



แบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการอำนวยการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน
เพื่อป้องกันการทุจริต
กองคลัง เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการดำเนินงานตามโครงการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในด้านการให้บริการสาธารณะ โดยผลการประเมินและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้ จะถูกนำมาประมวลผลการดำเนินงานในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี
 ปริญญาโท ระดับอื่นๆ.....
๓. งานที่มารับบริการที่เทศบาลตำบลบ้านดอน
 งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
 การจดทะเบียนพาณิชย์ งานจัดเก็บภาษีป้าย

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

โปรดเลือกและทำเครื่องหมาย ✓ ระดับคะแนนที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว					
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๓	มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน					
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน					
๕	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๖	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ					
๗	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ					
๘	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม และความเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....