



วัน/เดือน/ปี.....เรื่องที่มาขอใช้บริการ.....

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  3) 41 - 60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร  2) ผู้ประกอบการ
- 3) ประชาชนผู้รับบริการ  4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                 |                  |   |   |   |   |
| 1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย    |                  |   |   |   |   |
| 1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่             |                  |   |   |   |   |
| 1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ |                  |   |   |   |   |
| 1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม      |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>                            |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                  |                  |   |   |   |   |
| 2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน         |                  |   |   |   |   |
| 2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว                |                  |   |   |   |   |
| 2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน               |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                      |                  |   |   |   |   |
| 3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม  |                  |   |   |   |   |
| 3.2 มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ                |                  |   |   |   |   |
| 3.3 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม  |                  |   |   |   |   |
| 4.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย                                   |                  |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ

.....  
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้