



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

ที่ สพ ๕๔๕๐๑/ ๓๖๕

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านดอนได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านดอนและในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ที่ผ่านมานั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

๑.เรื่องทั่วไป

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ

-มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๓๑ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๕ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๖ เรื่อง

๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต

-ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.จ.จ.จ.
(นางสาวขวัญฤทัย ศรีสุข)
คนงาน

ขอคิดเห็น.....


(นางสาววรรณิ ดิษฐ์กระจัน)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ข้อคิดเห็น เห็นชอบราชอาณาเขตจังหวัดปัตตานีและน่าน

(นางสาวนันทน์ภัส คงหอม)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

-ข้อสั่งการ

ทราบ

อื่นๆ

(นายทรงบท คุ่มฉายา)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดอน

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	จำนวน
๑	งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	-
๒	งานด้านซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๓
๓	งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้	๗
๔	สาธารณสุข	๓
๕	งานด้านถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด	-
๖	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๔
๗	งานอื่นๆ	๔
รวมทั้งหมด		๓๑

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป					
๑.	๔ ส.ค. ๖๖	นายคมเดช ธนัทพิพิธ	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒.	๘ ส.ค. ๖๖	น.ส.เยาวลักษณ์ อ่อนเพชร	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓.	๙ ส.ค. ๖๖	นายคณิง โพธิ์ทอง	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะหมู่ที่ ๕	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔.	๙ ส.ค. ๖๖	นายคณิง โพธิ์ทอง	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะหมู่ที่ ๓	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๕.	๙ ส.ค. ๖๖	นายนิวัฒน์ ประเสริฐผล	ไฟฟ้าสาธารณะดับ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๖.	๑๑ ส.ค. ๖๖	นางเป้า มิ่งขวัญ	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๗.	๑๑ ส.ค. ๖๖	น.ส.เพ็ญจมาศ วงษ์บุญเพ็ง	ขอใช้รถเทศบาลนำส่งคนไข้ไปตรวจที่ รพ.อุทอง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๘.	๑๕ ส.ค. ๖๖	น.ส.เดือนเพ็ญ แร่เพชร	ได้รับความเดือดร้อนจากการปิดทาง เข้า - ออก	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๙.	๑๕ ส.ค. ๖๖	น.ส.มาลีนี เนตรสุวรรณ	ไฟฟ้าสาธารณะดับ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๐.	๑๖ ส.ค. ๖๖	นายบุญช่วย หาญกล้า	ไฟฟ้าสาธารณะดับ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๑.	๑๖ ส.ค. ๖๖	นายนิสัน พันธุ์เพชร	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะดับ ม.๙	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๒.	๑๖ ส.ค. ๖๖	นายสุพิน เพชรดำดี	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะดับ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๓.	๑๗ ส.ค. ๖๖	นางสุพรรณนา ตาลเพชร	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะดับ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๔.	๑๘ ส.ค. ๖๖	นายเจษฎา แร่เพชร	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าเพื่อตัดต้นไม้	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๕.	๑๘ ส.ค. ๖๖	นายโกศล ใจบุญ	ขอคูคลองวงจรปิด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๖.	๑๘ ส.ค. ๖๖	นายคณิง โพธิ์ทอง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะหมู่ที่ ๕ และหมู่ที่ ๓	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๗.	๑๘ ส.ค. ๖๖	นายสมิง แสงเพชรอ่อน	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๒	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๘.	๑๘ ส.ค. ๖๖	นายจำรัส ฝៃเพชร	ขอยืมพัสดุทางราชการ กรวย	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๙.	๒๑ ส.ค. ๖๖	น.ส.เครือวัลย์ แร่เพชร	ขอให้ดำเนินการตัดต้นไม้	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๐.	๒๑ ส.ค. ๖๖	น.ส.พัชรินทร์ คำไพเราะ	ขอความอนุเคราะห์กำจัดรังต่อ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๑.	๒๑ ส.ค. ๖๖	น.ส.พัชรินทร์ คำไพเราะ	ตัดต้นไม้	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๒.	๒๒ ส.ค. ๖๖	นายอนวัฒน์ บุญรัตน์	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๓.	๒๒ ส.ค. ๖๖	น.ส.ชลดา สวค้ำข้าว	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป					
๒๔.	๒๓ ส.ค. ๖๖	นายสำออง ฤกษ์อุดม	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๕.	๒๓ ส.ค. ๖๖	นางยัยน ตาลเพชร	ขอใช้รถเทศบาล	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๖.	๒๓ ส.ค. ๖๖	นางจรรยา แก้วมณี	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๗.	๒๕ ส.ค. ๖๖	นายสุพิน เพชรดำดี	ขอใช้รถเทศบาล	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๘.	๒๘ ส.ค. ๖๖	น.ส.รินรดา เหลี่ยมเพชร	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๙.	๒๘ ส.ค. ๖๖	นางสงการณ์ แอ่งเพชร	ขอบ้านเลขที่	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๓๐.	๓๑ ส.ค. ๖๖	นายเอื้ออังกูร แทนเพชร	แจ้งปัญหาไฟฟ้า	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๓๑.	๓๑ ส.ค. ๖๖	นางสาวอรทัย แก้วคำ	ขอตุ๊กล่องวงจรปิด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	