



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

ที่ สพ ๕๔๕๐๑/๔๗๖

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านดอนได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านดอนและในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ที่ผ่านมา นั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

๑.เรื่องทั่วไป

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ

-มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๓๕ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๔ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๑ เรื่อง

๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต

-ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วิมลฤกษ์

(นางสาวขวัญฤทัย ศรีสุข)

คนงาน

ขอคิดเห็น.....ทราบ.....

h n

(นางสาววรรณิ ดิษฐ์กระจัน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ข้อคิดเห็น.....
บันทึกการประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนาโรงเรียน

(นางสาวนันท์นภัส คงหอม)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

-ข้อสั่งการ

ทราบ

อื่นๆ

(นายทรงบท คุ่มฉายา)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดอน

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	จำนวน
๑	งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๒
๒	งานด้านซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๓
๓	งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้	๕
๔	สาธารณสุข	๔
๕	งานด้านถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด	๑
๖	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๕
๗	งานอื่นๆ	๕
รวมทั้งหมด		๓๕

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป					
๑.	๒ ต.ค. ๖๖	นายขุนทอง สอนทอง	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒.	๒ ต.ค. ๖๖	น.ส.ช่อนกลิ่น ใจเก่งดี	ขอตุ๊กล่องวงจรปิด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓.	๓ ต.ค. ๖๖	นายวรายุทธ แจ่งดี	ขอใช้น้ำล้างเมรุวัดยางไทย	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔.	๓ ต.ค. ๖๖	น.ส.อาทิตติญา พัฒนิบูลย์	ขอตุ๊กล่องวงจรปิด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๕.	๔ ต.ค. ๖๖	นายทุน แสงเพชร	ขอรถออกไปตัดต้นไม้บ้านนางมาลี แร่เพชร ม.๑	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๖.	๔ ต.ค. ๖๖	นายทุน แสงเพชร	ขอใช้รถเทศบาล	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๗.	๔ ต.ค. ๖๖	น.ส.ชมพูนุช เตียะเพชร	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๘.	๕ ต.ค. ๖๖	นายสุพิน เพชรดำดี	ไฟฟ้าส่องสว่างหมู่ที่ ๑ ตำบล	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๙.	๕ ต.ค. ๖๖	น.ส.สินาภรณ์ เสียนเพชร	ขอใช้รถเทศบาล	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๐.	๖ ต.ค. ๖๖	นายคณิง โพธิ์ทอง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๑.	๙ ต.ค. ๖๖	นายเพชร วังกุ่ม	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๒.	๙ ต.ค. ๖๖	น.ส.สาวิตรี พันธุ์เพชร	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๓.	๑๐ ต.ค. ๖๖	นายอนุชิต แก้วเพชร	ไฟฟ้าสาธารณะดับ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๔.	๑๑ ต.ค. ๖๖	นายชัยวัฒน์ กสิกิจพาณิชย์	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๕.	๑๑ ต.ค. ๖๖	น.ส.อ้อย วงศ์สุนา	ขอใช้รถเทศบาลส่งผู้ป่วย	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๖.	๑๒ ต.ค. ๖๖	น.ส.แสงนภา พันธุ์น้อย	ขอใช้รถเทศบาลส่งผู้ป่วย	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๗.	๑๖ ต.ค. ๖๖	นายอนุชิต แก้วเพชร	ซ่อมไฟฟ้าดับกับขอเพิ่มไฟฟ้าส่องสว่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๘.	๑๖ ต.ค. ๖๖	น.ส.บุญมี อินทร์แสน	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๙.	๑๗ ต.ค. ๖๖	นางพิเพรีย กล่อมดี	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๐.	๑๗ ต.ค. ๖๖	นายขวัญเมือง เทียนเพชร	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๑.	๑๗ ต.ค. ๖๖	นางสุกัญญา พรหมเพียงช้าง	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๒.	๑๙ ต.ค. ๖๖	นางพนาลัย ศรีอรบรู	ขอความอนุเคราะห์รถน้ำล้างเมรุวัดดอนไฟใหม่	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป				
๒๓.	๑๙ ต.ค. ๖๖	นางทวี กรสงแก้ว	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒๔.	๒๐ ต.ค. ๖๖	น.ส.เสาวภา ศรีทอง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒๕.	๒๔ ต.ค. ๖๖	นายธีระชัย ประสงค์ดี	ขอตุ๊กล่องวงจรปิด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒๖.	๒๔ ต.ค. ๖๖	น.ส.ปิมประภา ลีอุบล	ขอตุ๊กล่องวงจรปิด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒๗.	๒๔ ต.ค. ๖๖	ว่าที่ รต.โสภณ โชคสุวรรณไพศาล	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒๘.	๒๔ ต.ค. ๖๖	ว่าที่ รต.โสภณ โชคสุวรรณไพศาล	ตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๒๙.	๒๔ ต.ค. ๖๖	นายชัยวัฒน์ กสิกิจพาณิชย์	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๓๐.	๒๔ ต.ค. ๖๖	ว่าที่ รต.โสภณ โชคสุวรรณไพศาล	ขอเพิ่มไฟฟ้าสาธารณะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๓๑.	๒๔ ต.ค. ๖๖	น.ส.รัชณี พรหมเพียงข้าง	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๓๒.	๒๖ ต.ค. ๖๖	น.ส.อุไร แสงเพชรอ่อน	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๓๓.	๓๐ ต.ค. ๖๖	น.ส.จนา ไฝเพชร	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๓๔.	๓๑ ต.ค. ๖๖	ว่าที่ ร.ต.ตมรงค์ งามชัยภูมิ	ขอตุ๊กล่องวงจรปิด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๓๕.	๓๑ ต.ค. ๖๖	นายเสถียร ห้อยมาลา	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ