



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

ที่ สพ ๕๔๕๐๑/๕๖๕

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านดอนได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านดอนและในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ที่ผ่านมานั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

๑.เรื่องทั่วไป

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ

-มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๓๖ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓๑ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๕ เรื่อง

๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต

-ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


ขจรจุฑา ข
(นางสาวขวัญฤทัย ศรีสุข)
คนงาน

ข้อคิดเห็น.....ทราบ

(นางสาววรรณิ ดิษฐ์กระจัน)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ข้อคิดเห็น.....


มีข้อควรพิจารณาที่ควรพิจารณาเรื่องข้อคิดเห็น


(นางสาวนันท์นภัส คงหอม)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

-ข้อสั่งการ

ทราบ

อื่นๆ


(นายทรงบท คุ่มฉายา)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดอน

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	จำนวน
๑	งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๔
๒	งานด้านซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๐
๓	งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้	๓
๔	สาธารณสุข	๘
๕	งานด้านถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด	๑
๖	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๓
๗	งานอื่นๆ	๗
รวมทั้งหมด		๓๖

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป					
๑.	๑ พ.ย. ๖๖	น.ส.สุภาวดี มาเพชร	ขอความอนุเคราะห์ช่วยหาที่อยู่ให้สุนัข	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒.	๓ พ.ย. ๖๖	น.ส.รัฐจวน ดวงชัย	ขอใช้รถน้ำล้างโบสถ์วัดยางสว่างอารมณ์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓.	๖ พ.ย. ๖๖	นายพรชัย ศรีทองคำ	ร้องทุกข์เรื่องมลพิษทางกลิ่น	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔.	๖ พ.ย. ๖๖	น.ส.บุญมัน เลียนเพชร	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๕.	๖ พ.ย. ๖๖	น.ส.บัวลอย เลียนเพชร	ขอแก้ไขเลขที่โฉนดในใบขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๖.	๗ พ.ย. ๖๖	นายประสาร เลียนเพชร	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๗.	๘ พ.ย. ๖๖	นายอนุชิต แก้วเพชร	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๘.	๑๐ พ.ย. ๖๖	น.ส.แสงนภา พันธุ์น้อย	ขอใช้รถเทศบาลส่งผู้ป่วย	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๙.	๑๐ พ.ย. ๖๖	นางบุญมี อินทร์แสน	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๐.	๑๐ พ.ย. ๖๖	นางบุญมี อินทร์แสน	ซ่อมแซมขอกกระจายข้าว	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๑.	๑๐ พ.ย. ๖๖	นายคะนิง โพธิ์ทอง	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำมันรดน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๒.	๑๓ พ.ย. ๖๖	นางสุนิ จันท์อินทร์	ขอตุ๊กล่องวงจรปิด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๓.	๑๔ พ.ย. ๖๖	นางสุจินดา ห้อยมาลา	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๔.	๑๔ พ.ย. ๖๖	นายสมเกียรติ เหมมาเพชร	ขอยืมเครื่องสูบน้ำขนาดใหญ่	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๕.	๑๔ พ.ย. ๖๖	นายไพบูลย์ ผิวลออ	อุทกที่ดินที่มีการครอบครองเพื่อเป็นทางสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๖.	๑๕ พ.ย. ๖๖	นางสมจิต ผิวลออ	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๗.	๑๕ พ.ย. ๖๖	นายกมล อู่เพชร	อุทกที่ดินที่มีการครอบครองเพื่อเป็นทางสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๘.	๑๕ พ.ย. ๖๖	นายเอื้ออังกูร แทนเพชร	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๙.	๑๕ พ.ย. ๖๖	นายสมพงษ์ ปานเพชร	ขอไฟฟ้าส่องสว่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๐.	๑๕ พ.ย. ๖๖	ว่าที่ รต.โสภณ โชคสุวรรณไพศาล	ขอให้เทศบาลลงหินคลุกพร้อมซ่อมถนนที่ทรุดตัว	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๑.	๑๖ พ.ย. ๖๖	นายสุพิน เพชรดำดี	ไฟฟ้าสาธารณะดับ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๒.	๑๖ พ.ย. ๖๖	น.ส.สุขสันต์ แอบเพชร	ขอใช้รถน้ำล้างเมรุวัดยางสว่างอารมณ์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป				
๒๓.	๑๗ พ.ย. ๖๖	นางสำเนา เขียนเพชร	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒๔.	๑๗ พ.ย. ๖๖	นายคณิง โพธิ์ทอง	ขอความอนุเคราะห์รถน้ำล้างโบสถ์วัดยางไทยเจริญผล	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒๕.	๒๐ พ.ย. ๖๖	นายอร่าม เสกสรรค์	ขอใช้รถเทศบาล	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒๖.	๒๐ พ.ย. ๖๖	น.ส.ปภัสสร ชำนาญนุก	ขอใช้รถน้ำล้างเมรุวัดกลางบ้านดอน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒๗.	๒๒ พ.ย. ๖๖	น.ส.สุมาลี หิรัญเนตร	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒๘.	๒๒ พ.ย. ๖๖	น.ส.ธัญญารัตน์ แก้วสระแสน	เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒๙.	๒๓ พ.ย. ๖๖	นายทรงบท คุ่มฉายา	ไฟฟ้าสาธารณะขาด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๓๐.	๒๓ พ.ย. ๖๖	นางยัน ตาลเพชร	ขอใช้รถเทศบาล ส่ง-รับ ไปโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๓๑.	๒๔ พ.ย. ๖๖	น.ส.สมจิตร์ ถึกเพชร	ขอใช้รถเทศบาลไปโรงพยาบาลอุ้มทอง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๓๒.	๒๗ พ.ย. ๖๖	นางมาลี หลักเพชร	ขอความอนุเคราะห์ขอใช้รถพยาบาลรับผู้ป่วยติดเตียง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๓๓.	๒๘ พ.ย. ๖๖	นางกรรณิการ์ ไครตสีทา	ไฟส่องสว่างถนนไม่ติด จำนวน ๔ จุด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๓๔.	๒๙ พ.ย. ๖๖	น.ส.สมจิตร์ ถึกเพชร	ขอใช้รถเทศบาลไปโรงพยาบาลอุ้มทอง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๓๕.	๓๐ พ.ย. ๖๖	นางอำไพ เนตรสุวรรณ	ตัดต้นไม้พาดสายไฟฟ้าสาธารณะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๓๖.	๓๐ พ.ย. ๖๖	นายสุทิน เพชรคำดี	ไฟฟ้าสาธารณะดับ	อยู่ระหว่างดำเนินการ