



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

ที่ สพ ๕๔๕๐๑/-

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านดอน ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านดอน และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่ผ่านมานั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

๑.เรื่องทั่วไป

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ

-มีเรื่องร้องเรียนของประชาชน จำนวน ๖๙ เรื่อง

๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต

-ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายไพบูลย์ ศรีเหรา)
นิติกร ชำนาญการ

ขอคิดเห็น

.....
.....

ขอคิดเห็น

.....

(นางสาววรรณิ ดิษฐ์กระจัน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

จ.ส.ต.

(สัจเจต สุดตา)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

ขอสั่งการ

เห็นชอบ

ไม่เห็นชอบ

(นายทรงบท คุ่มฉายา)

นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑



โดย

สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน
ตำบลบ้านดอน อำเภออุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

คำนำ

ด้วยปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นเรื่องที่ภาครัฐและเอกชนต่างให้ความสนใจ ที่จะป้องกันและปราบปรามมิให้มีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น เนื่องจากส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศ ดังนั้น ทิศทางในการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตจำเป็นต้องมีการปลูกจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม และวินัยเพื่อให้เกิด องค์กร ชุมชน และสังคมที่มีความรับผิดชอบ โดยควรดำเนินการปลูกจิตสำนึกแก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการนำหลักคุณธรรม จริยธรรม และวินัย ไปใช้ในการปฏิบัติราชการและการดำเนินชีวิต เมื่อทุกคนมีค่านิยมที่ถูกต้องและรังเกียจผู้ที่กระทำทุจริต ก็จะทำให้ผู้ที่กระทำทุจริตเกิดความละอาย ไม่สามารถอยู่ในสังคมได้ อันจะส่งผลให้การทุจริตลดลงได้อีกทางหนึ่ง

เทศบาลตำบลบ้านดอน

ตุลาคม ๒๕๖๑

สรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ถือเป็นภารกิจสำคัญของเทศบาลตำบลบ้านดอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านดอน เกิดความไม่ไว้วางใจใจ ไม่ร่วมแรงร่วมใจกันทำเพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมาก ขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริต เกิดจากหลายปัจจัยที่ต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

เรื่องการร้องทุกข์ / ร้องเรียน

๑.เรื่องทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องการร้องทุกข์/ ร้องเรียน ในระดับตำบลในการนำแนวทางการดำเนินการ ของกระทรวงมหาดไทยและตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมา ใช้ ซึ่งมีสาระสำคัญ คือ

๑.๑ ร้องเรียนข้าราชการ

(๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหายโดยมีอาจ หลีกเลี่ยงได้

(๒) ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่านั้น เนื่องมาจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้าน ละเลยต่อหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควรกระทำ การนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุอัน สมควร

๑.๒ เรื่องร้องเรียนของประชาชน

เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมีอาจ หลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือไม่มีกรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้เทศบาลตำบลบ้านดอนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึง เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่ส่วนราชการอื่นขอให้เทศบาลตำบลบ้านดอนดำเนินการแก้ไขปัญหาตาม อำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการเองต่อไปได้

๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๑ การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

๒.๒ การจัดซื้อเกินราคามาตรฐาน

๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประมวลราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดและกรมบัญชีกลาง

๒.๔ ไม่ได้ส่งประกาศสอบราคา ประมวลราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สถิติเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์

๑.จากสถิติเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใดซึ่งไม่มีข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ หน้าที่โดยมิชอบ ในเทศบาลตำบลบ้านดอน

๒.ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ จำนวน	๖๙	เรื่อง	ดังนี้
- เรื่องเกี่ยวกับน้ำอุปโภค - บริโภค	จำนวน	๑๒	เรื่อง
- เรื่องซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	จำนวน	๑๑	เรื่อง
- เรื่องตัดต้นไม้-กิ่งไม้	จำนวน	๑๓	เรื่อง
- สาธารณสุข	จำนวน	๔	เรื่อง
- ถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด	จำนวน	-	เรื่อง
- งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จำนวน	๒	เรื่อง
- งานอื่นๆ	จำนวน	๒๗	เรื่อง

๓. เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องการไม่ได้เผยแพร่ ประกาศสอบราคา ประมวลราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัด กรมบัญชีกลาง หรือไม่ได้จัดส่งประกาศ สอบ ราคา ประมวลราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลบ้านดอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ พบว่ากรณีร้องเรียน กล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลบ้านดอน แต่ อย่างไรก็ดี อย่างไรก็ดี ตามหากสำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียน นั้นเกี่ยวกับหน่วยงานใด และจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วรายงานผล ผู้บังคับบัญชา เพื่อพิจารณาสั่งการ เพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลบ้านดอน จึงขอเสนอ ปัญหา อุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

๑. บางหน่วยงานไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ โดยให้เหตุผลว่าต้อง ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะสอบสวนข้อเท็จจริง ฯลฯ แต่อย่างไรก็ดี ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่ กำหนดได้

ข้อเสนอแนะ / แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียน ไว้ให้ชัดเจน
๒. กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน
๓. จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการ การต้อนรับ
๔. จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการเพื่อประมวลปัญหา และนำมาปรับปรุงบริการ
๕. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตามสอบถามภายหลังการใช้บริการ

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ - เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	จำนวน
๑	งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๑๒
๒	งานด้านซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๑
๓	งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้	๑๓
๔	สาธารณสุข	๔
๕	งานด้านถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด	-
๖	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๒
๗	งานอื่นๆ	๒๗
รวมทั้งหมด		๖๙

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
รายงานสถิติ เดือนมกราคม ๒๕๖๑					
๑	๒๔ ม.ค. ๖๑	นายชัย สารบรรณ	ขอรถน้ำฉีดล้างโบสถ์วัดยางสว่างอารมณ์	เสร็จเรียบร้อย	
๒	๒๔ ม.ค. ๖๑	น.ส.สุขสันต์ แอบเพชร	ขอบ้านเลขที่ให้กับผู้ที่อยู่อาศัยที่ปลูกสร้างมาประมาณ ๑ ปี	เสร็จเรียบร้อย	
๓	๒๕ ม.ค. ๖๑	นายสมจิต ถนอมคุ้ม	ไฟส่องทางสาธารณะ หมู่ที่ ๖ บริเวณหน้าโรงหล่อพระ ไม่ติด	เสร็จเรียบร้อย	
๔	๒๕ ม.ค. ๖๑	นายวิชาน สำเนียงล้ำ	ขอข้อมูลตำบลบ้านดอนทั้ง ๙ หมู่	เสร็จเรียบร้อย	
๕	๒๙ ม.ค. ๖๑	นายฉลาย ออมสิน	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนรถน้ำไปฉีดล้างโบสถ์วัดดอนไฟไหม้	เสร็จเรียบร้อย	

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
รายงานสถิติ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑					
๑	๗ ก.พ. ๖๑	นายสมศักดิ์ หลักเพชร	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าไปยกบานเหล็ก ปิด-เปิดน้ำบริเวณ (คลอง คูละออ)	เสร็จเรียบร้อย	
๒	๙ ก.พ. ๖๑	น.ส.บุษบา มีนาเพชร	ขอบ้านเลขที่ให้กับที่อยู่อาศัยที่กำลังจะปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	
๓	๙ ก.พ. ๖๑	นายประโยชน์ มั่นคง	ขอบ้านเลขที่เนื่องจากบ้านที่อยู่อาศัยปลูกมาประมาณ ๒ ปี ยังไม่มีบ้านเลขที่ และ มิเตอร์ไฟฟ้า และมิเตอร์น้ำ	เสร็จเรียบร้อย	

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
รายงานสถิติ เดือนมีนาคม ๒๕๖๑					
๑	๕ มี.ค. ๖๑	น.ส.ดวงจิตร์ เต็นเพชร	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	เสร็จเรียบร้อย	
๒	๕ มี.ค. ๖๑	น.ส.ศรียรรณ ใจเย็น	ตัดต้นไม้.๙	เสร็จเรียบร้อย	
๓	๗ มี.ค. ๖๑	น.ส.ศิริภค แอบเพชร	กรณีนายบุญธรรม ไฟเพชร รุกที่ดินสาธารณะประโยชน์นำสิ่งกีดขวางไปกั้นไว้	เสร็จเรียบร้อย	
๔	๙ มี.ค. ๖๑	นายชวิญชัย อ่อนเพชร	ขอความอนุเคราะห์ใช้น้ำล้างโบสถ์วัดยางสว่างอารมณ์	เสร็จเรียบร้อย	
๕	๑๕ มี.ค. ๖๑	นายเกษม แร่เพชร	ขอความอนุเคราะห์ขอใช้น้ำ ๑ คันรถเพื่อจะจัดงานทำบุญบ้าน ม.๒	เสร็จเรียบร้อย	
๖	๒๙ มี.ค. ๖๑	นางชวิญชัย จันทร์โอกุล	ขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	
๗	๓๐ มี.ค. ๖๑	นายสาละวัน บองเพชร	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
รายงานสถิติ เดือนเมษายน ๒๕๖๑					
๑	๕ เม.ย. ๖๑	นายเชิงชาย แร่เพชร	ขอใช้น้ำล้างโบสถ์	เสร็จเรียบร้อย	
๒	๑๑ เม.ย. ๖๑	น.ส.ทุเรียน ตาลเพชร	ขอรถน้ำไปล้างเมรุ	เสร็จเรียบร้อย	
๓	๑๗ เม.ย. ๖๑	น.ส.ปนัดดา แซ่ลิ้ม	ซ่อมไฟฟ้า บริเวณม.๒	เสร็จเรียบร้อย	
๔	๑๘ เม.ย. ๖๑	นายชิน กล่อมดี	ตัดต้นไม้ม่วงพาดสายไฟฟ้า	เสร็จเรียบร้อย	
๕	๑๘ เม.ย. ๖๑	นายชม ใจบุญ	ตัดกิ่งไม้บริเวณหน้าบ้าน	เสร็จเรียบร้อย	
๖	๑๘ เม.ย. ๖๑	นายจารุวัตร ใจทัศน์	ขอหนังสือสิ่งปลูกสร้างเพื่อใช้ประกอบการขอบ้านเลขที่ที่กบอำเภอ	เสร็จเรียบร้อย	
๗	๑๘ เม.ย. ๖๑	น.ส.รุ่งนภา เตียะเพชร	ขอตัดต้นไม้	เสร็จเรียบร้อย	
๘	๑๘ เม.ย. ๖๑	นายอร่าม เสกสรรค์	ขอใช้น้ำ๑ถัง เนื่องจากจัดงาน	เสร็จเรียบร้อย	
๙	๑๘ เม.ย. ๖๑	นายสุทัศน์ ไฟเพชร	ตัดต้นไม้ม่วงที่ล้มทับสายไฟฟ้า ม.๒	เสร็จเรียบร้อย	
๑๐	๑๘ เม.ย. ๖๑	นายเจิบ น้ำใจดี	ตัดต้นไม้พาดสายไฟ ม.๓	เสร็จเรียบร้อย	

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
รายงานสถิติ เดือนเมษายน ๒๕๖๑					
๑๑	๑๙ เม.ย. ๖๑	น.ส.ณัฐวรรณ มั่นเพชร	ขอความอนุเคราะห์ขอน้ำใช้ ๑ คันรด	เสร็จเรียบร้อย	
๑๒	๑๙ เม.ย. ๖๑	นายไทย แหวนเพชร	ขอความอนุเคราะห์ขอชุด อพปร. ๔ ท่าน	เสร็จเรียบร้อย	
๑๓	๑๙ เม.ย. ๖๑	นางสุพร กล่อมดี	ขอรถน้ำล้างเมรุวัดยางสว่างอารมณ์	เสร็จเรียบร้อย	
๑๔	๑๙ เม.ย. ๖๑	นายสุพิน เพชรดำดี	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างทางถนน	เสร็จเรียบร้อย	
๑๕	๒๐ เม.ย. ๖๑	นายขวัญชัย อ่อนเพชร	ขอความอนุเคราะห์เพิ่มไฟในซอย ๔ แยก บ้านหมอชาติ	เสร็จเรียบร้อย	
๑๖	๒๓ เม.ย. ๖๑	น.ส.สาม แร่เพชร	ซ่อมแซมสายไฟฟ้าที่ชำรุด	เสร็จเรียบร้อย	

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
รายงานสถิติ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑					
๑	๑ พ.ค. ๖๑	นายไพฑูรย์ พันธุ์เพชร	ซ่อมแซมไฟฟ้าริมทางสาธารณะ ม.๙	เสร็จเรียบร้อย	
๒	๒ พ.ค. ๖๑	นายทิตย์ อ่อนเพชร	ตัดกิ่งไม้ที่พาดเสาไฟฟ้า	เสร็จเรียบร้อย	
๓	๓ พ.ค. ๖๑	นายคณิง โพธิ์ทอง	ขอบ้านเลขที่ให้กับสิ่งปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	
๔	๑๐ พ.ค. ๖๑	นายสุปราการ ศรีเจริญ	ขอบ้านเลขที่ให้กับสิ่งปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	
๕	๑๑ พ.ค. ๖๑	น.ส.ปริยา ตาลเพชร	ขอใช้น้ำล้างโบสถ์	เสร็จเรียบร้อย	
๖	๑๕ พ.ค. ๖๑	นายคมเดช ธนัทพิพิธ	ซ่อมแซมไฟฟ้าดับ บริเวณม.๘	เสร็จเรียบร้อย	
๗	๑๕ พ.ค. ๖๑	นายสุพิน แก้วมัน	ขอใบรับรองสิ่งปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	
๘	๑๕ พ.ค. ๖๑	นางวัชรีย์ เอียดเด่น	ขอใบรับรองสิ่งปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	
๙	๑๖ พ.ค. ๖๑	นางจรรยา แก้วมณี	ขอความอนุเคราะห์ไปดูบ้านนายทวี ม.๑ เนื่องจากส่งกลิ่นและไม่มีบ่อน้ำทิ้ง (เลี้ยงหมู)	เสร็จเรียบร้อย	
๑๐	๑๖ พ.ค. ๖๑	นายสมาน แยกรัมย์	ขอน้ำใช้ ๑ คันรด เพื่อจัดงานอุปสมบท	เสร็จเรียบร้อย	
๑๑	๑๖ พ.ค. ๖๑	นางอรพิน แทนเพชร	ขอบ้านเลขที่ให้กับสิ่งปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	
๑๒	๑๗ พ.ค. ๖๑	นางสุพร กล่อมดี	ตัดกิ่งไม้ต้นมะม่วงบริเวณ ม.๒	เสร็จเรียบร้อย	

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
รายงานสถิติ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑					
๑๓	๑๘ พ.ค. ๖๑	น.ส.พิน ไร่เพชร	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	เสร็จเรียบร้อย	
๑๔	๒๔ พ.ค. ๖๑	นายหล่อน หล่อคำ	ตัดกิ่งไม้ ม.๙	เสร็จเรียบร้อย	
๑๕	๒๔ พ.ค. ๖๑	นางมาด แก้วสระแสน	ย้ายมิเตอร์ไฟฟ้า ม.๑	เสร็จเรียบร้อย	
๑๖	๒๔ พ.ค. ๖๑	นางมาด แก้วสระแสน	ตัดกิ่งไม้บริเวณ ม.๑	เสร็จเรียบร้อย	
๑๗	๓๐ พ.ค. ๖๑	นายสมฤทธิ์ เหมมาเพชร	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	
๑๘	๓๑ พ.ค. ๖๑	นายสันติชัย กันยายน	ขอบ้านเลขที่ให้กับสิ่งปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	
๑๙	๓๑ พ.ค. ๖๑	นายสำรวม แยมเพชร	ขอบ้านเลขที่ให้กับสิ่งปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	
๒๐	๓๑ พ.ค. ๖๑	นางจรรยา แก้วมณี	ขอความอนุเคราะห์ยืมเครื่องสูบน้ำ	เสร็จเรียบร้อย	

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
รายงานสถิติ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๑					
๑	๑ มิ.ย. ๖๑	น.ส.ไอลัดดา พันธุ์เขวงค์	ขอบ้านเลขที่ให้กับสิ่งปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	
๒	๖ มิ.ย. ๖๑	น.ส.มน เพชรมีดี	ขอบ้านเลขที่ให้กับสิ่งปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	
๓	๖ มิ.ย. ๖๑	นางงามนิตย์ แร่เพชร	ขอบ้านเลขที่ให้กับสิ่งปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	
๔	๑๘ มิ.ย. ๖๑	น.ส.แสงระวี แก้วสระแสน	ขอบ้านเลขที่ให้กับสิ่งปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	
๕	๑๘ มิ.ย. ๖๑	น.ส.สำราญ อุ่นเพชร	ขอบ้านเลขที่ให้กับสิ่งปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	
๖	๒๐ มิ.ย. ๖๑	นายอุดม แร่เพชร	รถน้ำ ๑ คันล้างเมรุวัดกลางบ้านดอน	เสร็จเรียบร้อย	
๗	๒๕ มิ.ย. ๖๑	นายกิตติ เลียนเพชร	ขอบ้านเลขที่ให้กับสิ่งปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	
๘	๒๖ มิ.ย. ๖๑	น.ส.ลำดวน เกิดทองดี	ขอบ้านเลขที่ให้กับสิ่งปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	
๙	๒๖ มิ.ย. ๖๑	น.ส.จำปี ตาลเพชร	ขอบ้านเลขที่ให้กับสิ่งปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	
๑๐	๒๖ มิ.ย. ๖๑	นายธวัชภูมิ เพชรวรรณดี	ขอบ้านเลขที่ให้กับสิ่งปลูกสร้าง	เสร็จเรียบร้อย	

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
รายงานสถิติ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑					
๑	๖ ก.ค. ๖๑	น.ส.แสงนภา หลักเพชร	ขอความอนุเคราะห์ดูบ้านคุณแก่ เนื่องจากควีนเผาถ่านส่งผลกระทบต่อให้บ้านใกล้เคียงได้รับความเดือนร้อน	เสร็จเรียบร้อย	
๒	๑๑ ก.ค. ๖๑	นายสุรินทร์ แทนเพชร	ขอรับรองเอกสาร ใบ ภ.บ.ท.๔ ก. จาก ทต.บ้านดอน	เสร็จเรียบร้อย	
๓	๖ ก.ค. ๖๑	น.ส.แสงนภา หลักเพชร	ขอความอนุเคราะห์ดูบ้านคุณแก่ เนื่องจากควีนเผาถ่านส่งผลกระทบต่อ	เสร็จเรียบร้อย	

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
รายงานสถิติ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑					
๑	๑๐ ส.ค. ๖๑	นางสมใจ บุญมี	ร้องทุกข์ข้างบ้านฝั่งสุนัขหลังบ้านส่งกลิ่นและเลี้ยงไก่กลิ้งซี่ไก่ส่งกลิ่น ม.๖	เสร็จเรียบร้อย	
๒	๒๐ ส.ค. ๖๑	น.ส.ปราณี อ้นเพชร	ซ่อมแซมไฟฟ้า	เสร็จเรียบร้อย	
๓	๒๒ ส.ค. ๖๑	นายสำลี แอบเพชร	ตัดต้นไม้พาดสายไฟฟ้าสาธารณะ	เสร็จเรียบร้อย	
๔	๒๒ ส.ค. ๖๑	นายบุญทรง ยนชาเชิง	ตัดต้นไม้หน้าบ้าน(ต้นมะขาม)	เสร็จเรียบร้อย	
๕	๒๙ ส.ค. ๖๑	น.ส.ผ่องศรี ใจบุญ	ตัดต้นมะพร้าวบริเวณหน้าบ้านพาดสายไฟ ม.๓	เสร็จเรียบร้อย	

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
รายงานสถิติ เดือนกันยายน ๒๕๖๑					
๑	๒๖ ก.ย. ๖๑	น.ส.กานดา ศรีเหรา	ขอบ้านเลขที่	เสร็จเรียบร้อย	