



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

ที่ สพ ๕๔๕๐๑/๖๖๖

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านดอนได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านดอนและในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ที่ผ่านมา นั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

๑.เรื่องทั่วไป

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ

-มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๓๕ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๒ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๓ เรื่อง

๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต

-ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จวิงกุศล
(นางสาวขวัญฤทัย ศรีสุข)
คนงาน

ขอคิดเห็น.....ทราบ.....


(นางสาววรรณิ ดิษฐ์กระจัน)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ข้อคิดเห็น.....

เพื่อทวงหนี้ของ บริษัท ไร่บ้านดอน



(นางสาวนันท์นภัส คงหอม)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

-ข้อสั่งการ

ทราบ

อื่นๆ



(นายทรงบท คุ่มฉายา)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดอน

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	จำนวน
๑	งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๔
๒	งานด้านซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๔
๓	งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้	๓
๔	งานสาธารณสุข	๖
๕	งานด้านถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด	๑
๖	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	-
๗	งานอื่นๆ	๗
รวมทั้งหมด		๓๕

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป					
๑.	๕ ก.พ. ๖๗	นายศุภกิตติ ลีสุขสาม	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒.	๕ ก.พ. ๖๗	น.ส.เครือวัลย์ แร่เพชร	ขอความอนุเคราะห์ใช้รถฉุกเฉินของเทศบาลตำบลบ้านดอน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓.	๕ ก.พ. ๖๗	นางสุวรรณา แร่เพชร	ขอความอนุเคราะห์รถน้ำฉีดล้างทำความสะอาดเมรุวัดกลางบ้านดอน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔.	๖ ก.พ. ๖๗	นายประทุม อางคงหาญ	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะและตัดต้นไม้	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๕.	๖ ก.พ. ๖๗	นายธรรมนุญ ศรีสุข	ขอหินและเสาเข็มผูกค้ำถนนทรุด	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๖.	๖ ก.พ. ๖๗	น.ส.ศิริขวัญ ศรีเมือง	ปัญหาเรื่องคอกเลี้ยงวัวมีกลิ่นเหม็น	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๗.	๗ ก.พ. ๖๗	น.ส.สำภา เทียนเพชร	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๘.	๑๒ ก.พ. ๖๗	นายเอื้ออังกูร แทนเพชร	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๙.	๑๒ ก.พ. ๖๗	นายเอื้ออังกูร แทนเพชร	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้พาดสายไฟ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๐.	๑๒ ก.พ. ๖๗	พระอธิการประสิทธิ์ถาวรโม	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ภายในวัดกลางบ้านดอน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๑.	๑๒ ก.พ. ๖๗	นายอนัน ปานเพชร	ให้ตรวจสอบถนนสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๒.	๑๒ ก.พ. ๖๗	น.ส.จิราภรณ์ เทียนเหลือง	ให้ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่๔	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๓.	๑๓ ก.พ. ๖๗	น.ส.ฐิตินาถ ฝไเพชร	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๔.	๑๓ ก.พ. ๖๗	น.ส.เครือวัลย์ แร่เพชร	ขอความอนุเคราะห์รถพยาบาลส่งผู้ป่วย	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๕.	๑๔ ก.พ. ๖๗	นายสุคนธ์ ยอยรู้รอบ	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๖.	๑๔ ก.พ. ๖๗	น.ส.พรวิไล พรหมเพียงช้าง	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๗.	๑๕ ก.พ. ๖๗	นายนิวัฒน์ ประเสริฐผล	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟส่องสว่างสาธารณะ บริเวณหมู่ที่ ๖	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๘.	๑๖ ก.พ. ๖๗	ว่าที่ร.ต.โสภณ โชคสุวรรณไพศาล	ซ่อมตู้กระแสไฟฟ้าส่องสว่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๙.	๑๖ ก.พ. ๖๗	นายวราศัย แทนเพชร	ขอความอนุเคราะห์ตัดหญ้าบริเวณ รพ.สต.	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๐.	๑๙ ก.พ. ๖๗	นายอุดม แสงเพชรอ่อน	ขอให้ตอบเป็นลายลักษณ์อักษรตามหนังสือที่แนบมา	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๑.	๑๙ ก.พ. ๖๗	นางยัน ตาลเพชร	ขอความอนุเคราะห์ใช้รถเทศบาลในการส่งพบแพทย์ตามนัด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๒.	๒๐ ก.พ. ๖๗	นายสุนัน บุญสูงเพชร	ขอความอนุเคราะห์รถน้ำล้างเมรุวัดกลางบ้านดอน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๓.	๒๐ ก.พ. ๖๗	นายสมนึก ปานเพชร	ขอความอนุเคราะห์นำฝาท่อระบายน้ำออก	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๔.	๒๐ ก.พ. ๖๗	นายอุดม แสงเพชร	ขอยกเลิก เลขที่รับ ๑๓๕ วันที่ ๑๙ ก.พ. ๖๗	อยู่ระหว่างดำเนินการ	

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป					
๒๕.	๒๒ ก.พ. ๖๗	น.ส.ผ่องศรี เหลี่ยมเพชร	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบรถดูส้วมทิ้งสิ่งปฏิกูล	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๖.	๒๒ ก.พ. ๖๗	นายฐิติพงศ์ ทะตะภาค	ขอตุ๊กถ้องวงจรปิด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๗.	๒๒ ก.พ. ๖๗	นายสุวิโรจน์ รุณีอิพรพงษ์	เปลี่ยนหลอดไฟ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๘.	๒๒ ก.พ. ๖๗	น.ส.เครือวัลย์ แร่เพชร	ขอความอนุเคราะห์ล้างเมรุวัดกลางบ้านดอน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๙.	๒๓ ก.พ. ๖๗	น.ส.จรรยา บุญสูงเพชร	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้พาดเสาไฟฟ้า	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๓๐.	๒๘ ก.พ. ๖๗	น.ส.เอ็นดู กล่อมดี	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๓๑.	๒๘ ก.พ. ๖๗	นายคณิง โพธิ์ทอง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๓๒.	๒๘ ก.พ. ๖๗	นายชูเกียรติ สร้อยเพชร	ข้างบ้านเผาขยะมีกลิ่นเหม็น	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๓๓.	๒๙ ก.พ. ๖๗	นายคณิง โพธิ์ทอง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๓๔.	๒๙ ก.พ. ๖๗	นายไพรัชน์ ม่วงเพชร	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๓๕.	๒๙ ก.พ. ๖๗	นายเอกราช บำรุงเพชร	ขอความอนุเคราะห์รถน้ำ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	