



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน
ที่ สพ ๕๔๕๐๑/ ๒๐๐ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๗
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านดอนได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านดอนและในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ที่ผ่านมา นั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

- ๑.เรื่องทั่วไป
 - ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ
 - มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๒๔ เรื่อง
 - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๓ เรื่อง
 - อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๑ เรื่อง


- ๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต
 - ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วิมลทิพย์
(นางสาวขวัญฤทัย ศรีสุข)
คนงาน

ข้อคิดเห็น.....ทราบ.....

(นางสาววรรณิ ดิษฐ์กระจัน)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ข้อคิดเห็น.....



(นางสาวนันท์นภัส คงหอม)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

- ข้อสั่งการ
- ทราบ
 - อื่นๆ


(นายทรงบท คุ้มฉายา)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดอน

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	จำนวน
๑	งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๕
๒	งานด้านซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๘
๓	งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้	-
๔	งานสาธารณสุข	๕
๕	งานด้านถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด	-
๖	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑
๗	งานอื่นๆ	๕
รวมทั้งหมด		๒๔

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป					
๑.	๔ มี.ค. ๖๗	น.ส.ปราณี อ้นเพชร	แจ้งขยายเขตไฟฟ้า	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒.	๔ มี.ค. ๖๗	นายพรชัย ศรีทองคำ	กลิ่นฝุ่นจากโรงงานบ่บ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๓.	๔ มี.ค. ๖๗	นางพวงทอง ศรีสุข	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งเสาไฟฟ้าตั้ง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔.	๔ มี.ค. ๖๗	น.ส.มินตรา ไกรเพชร	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๕.	๕ มี.ค. ๖๗	นายอัครวัฒน์ บุญสูงเพชร	ขอไฟฟ้าส่องสว่างทางเข้าซอยและทางแยก	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๖.	๕ มี.ค. ๖๗	จ.ส.ต.ทงเดช เป้าเพชร	ขอไฟฟ้าถนน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๗.	๖ มี.ค. ๖๗	นางทัศนีย์ แร่เพชร	ขอความอนุเคราะห์รถเทศบาล	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๘.	๖ มี.ค. ๖๗	นางปาริชาติ ดีกเพชร	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๙.	๗ มี.ค. ๖๗	นายคณิง โพธิ์ทอง	ขอความอนุเคราะห์รถบรรทุกน้ำล้างโบสถ์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๐.	๘ มี.ค. ๖๗	นางวาสนา ปันเพชร	ขอใช้รถเทศบาลไปโรงพยาบาล	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๑.	๘ มี.ค. ๖๗	นางสุพิน สมรูป	ขอหนังสือรับรองความประพฤติ อปพร.	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๒.	๑๓ มี.ค. ๖๗	นางกิมฮวย เพชรดำดี	ขอความอนุเคราะห์ไฟฟ้าตามทางสาธารณะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๓.	๑๔ มี.ค. ๖๗	น.ส.น้องนุช สาน้อย	ขอเปลี่ยนชื่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ อภ.๒	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๔.	๑๕ มี.ค. ๖๗	นางขวัญจิตต์ โพธิ์ศรี	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๕.	๑๕ มี.ค. ๖๗	นางสมจัน ปานเพชร	ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นขี้หมู	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๖.	๑๕ มี.ค. ๖๗	นายประชา มั่นเพชร	ขออนุญาตปิดซอยถนน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๗.	๑๘ มี.ค. ๖๗	นายอำภัย แร่เพชร	ขอความอนุเคราะห์รถน้ำเพื่อกลบฝุ่นถนน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๘.	๑๘ มี.ค. ๖๗	น.ส.อัมพร ผิวดี	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค - บริโภค	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๙.	๒๒ มี.ค. ๖๗	นายเยื่อ เมตี	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๐.	๒๕ มี.ค. ๖๗	นายพัฒพงษ์ แอนเพชร	ขอความอนุเคราะห์รถน้ำล้างเมรุวัดดอนไฟไหม้	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๑.	๒๖ มี.ค. ๖๗	น.ส.บุญมา ฝไเพชร	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้า	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๒.	๒๘ มี.ค. ๖๗	นายพิรพัฒน์ ปานเพชร	ขอความอนุเคราะห์รถน้ำล้างโบสถ์วัดยางสว่างอารมณ์	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๓.	๒๘ มี.ค. ๖๗	นางรำเพย ห้อยมาลา	ไฟฟ้าสาธารณะดับ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๔.	๒๙ มี.ค. ๖๗	นายสุพิน เพชรดำดี	ไฟฟ้าสาธารณะดับ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	