



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

ที่ สพ ๕๔๕๐๑/-

วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านดอน ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านดอน และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ผ่านมานั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

### ๑.เรื่องทั่วไป

- ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ

- มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๑๗ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๓ เรื่อง

### ๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต

- ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายไพบูลย์ ศรีหารา)

นิติกร ชำนาญการ

ขอคิดเห็น

.....

ขอคิดเห็น.....

(นางสาววรรณิ ดิษฐ์กระจัน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ขอสั่งการ

เห็นชอบ .....

ไม่เห็นชอบ .....

จ.ส.ต

( สุจเจต สุดตา )

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

(ทรงบท คุ่มฉายา)

นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน  
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

| ลำดับ      | ประเด็นเรื่อง                     | จำนวน |
|------------|-----------------------------------|-------|
| ๑          | งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค | ๔     |
| ๒          | งานด้านซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ           | ๔     |
| ๓          | งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้            | ๖     |
| ๔          | สาธารณสุข                         | ๑     |
| ๕          | งานด้านถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด      | ๒     |
| ๖          | งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  | -     |
| รวมทั้งหมด |                                   | ๑๗    |

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน  
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

| ลำดับที่                         | หนังสือรับวันที่ | ชื่อผู้ร้อง             | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์                                         | ผลการดำเนินงาน         | หมายเหตุ |
|----------------------------------|------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|
| งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป |                  |                         |                                                                       |                        |          |
| ๑                                | ๓ ม.ค. ๒๕๖๒      | นายคัมภีร์ เป้าเพชร     | ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าไปยกรางน้ำในบ้าน ม.๑                         | อยู่ในช่วงดำเนินการ    |          |
| ๒                                | ๔ ม.ค. ๒๕๖๒      | นางทองสุขุ กรณีย์       | ตัดต้นไม้บริเวณบ้านเลขที่ ๓๒๙ ม.๓ ซอยบ้านศรีเพชร                      | อยู่ในช่วงดำเนินการ    |          |
| ๓                                | ๘ ม.ค. ๒๕๖๒      | นายศุภกิจ เหมเพชร       | เปลี่ยนหลอดไฟแสงสว่าง หน้าทางสาธารณะ ม.๑                              | อยู่ในช่วงดำเนินการ    |          |
| ๔                                | ๙ ม.ค. ๒๕๖๒      | นางจีรดา ใจปิง          | ร้องทุกข์บ้านตรงข้ามเผาถ่านควันเข้าบ้านทำให้เกิดผลกระทบต่อร่างกาย ม.๖ | อยู่ในช่วงดำเนินการ    |          |
| ๕                                | ๙ ม.ค. ๒๕๖๒      | นายประสาร เลี่ยนเพชร    | ตัดต้นไม้บริเวณทางสาธารณะหน้าบ้าน ม.๙                                 | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |          |
| ๖                                | ๑๔ ม.ค. ๒๕๖๒     | นายอดุลย์ เกตุหอม       | ตัดต้นไม้กิ่งไม้และต้นมะพร้าว ซอยบ้านศรีเพชร                          | อยู่ในช่วงดำเนินการ    |          |
| ๗                                | ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๒     | นายสุทธิพงศ์ ออเพชร     | ซ่อมแซมไฟฟ้าบริเวณ ม.๗                                                | อยู่ในช่วงดำเนินการ    |          |
| ๘                                | ๑๖ ม.ค. ๒๕๖๒     | นายเพชรน้อย ศรีสุข      | ขอน้ำอุปโภค/บริโภค ให้กับวัดหัวท่านบ                                  | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |          |
| ๙                                | ๑๖ ม.ค. ๒๕๖๒     | นายพิพัฒน์ อนุสร        | ขอน้ำล้างเมรุวัดยางสว่างอารมณ์                                        | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |          |
| ๑๐                               | ๑๗ ม.ค. ๒๕๖๒     | นางวันเพ็ญ แองเพชร      | ตัดต้นไม้พาดสายไฟฟ้า ม.๘                                              | อยู่ในช่วงดำเนินการ    |          |
| ๑๑                               | ๒๒ ม.ค. ๒๕๖๒     | น.ส.ปนัดดา แซ่ลิ้ม      | หอกกระจายข้าวไม่ดัง บริเวณหน้าบ้านผู้ใหญ่ ม.๒ (ผู้ใหญ่เก่า)           | อยู่ในช่วงดำเนินการ    |          |
| ๑๒                               | ๒๔ ม.ค. ๒๕๖๒     | น.ส.พิศนันท์ เลี่ยนเพชร | ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ ม.๒                                         | อยู่ในช่วงดำเนินการ    |          |
| ๑๓                               | ๒๕ ม.ค. ๒๕๖๒     | น.ส.ศรีวรรณ ใจเย็น      | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะไม่ติด ม.๗                         | อยู่ในช่วงดำเนินการ    |          |
| ๑๔                               | ๒๙ ม.ค. ๒๕๖๒     | น.ส.บุปผา สุจิตร์       | ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าย้ายแท่งน้ำออกจากบ้าน ม.๙                    | อยู่ในช่วงดำเนินการ    |          |
| ๑๕                               | ๓๐ ม.ค. ๒๕๖๒     | นางสมใจ บุญมี           | ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าไปตัดต้นมะขามที่พาดสายไฟฟ้า ม.๖              | อยู่ในช่วงดำเนินการ    |          |
| ๑๖                               | ๓๐ ม.ค. ๒๕๖๒     | นายเพชรน้อย ศรีสุข      | ขอน้ำประปา ๔ แท่งให้กับวัดหัวท่านบใช้ในงานปิดทอง                      | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |          |
| ๑๗                               | ๓๑ ม.ค. ๒๕๖๒     | นายขวัญชัย อ่อนเพชร     | ขอรถน้ำล้างโบสถ์วัดยางสว่างอารมณ์                                     | อยู่ในช่วงดำเนินการ    |          |