



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

ที่ สพ ๕๔๕๐๑/-

วันที่

เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านดอน ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านดอน และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา นั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

### ๑.เรื่องทั่วไป

- ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ

- มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๒๒ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๐ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๒ เรื่อง

### ๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต

- ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายไพบูลย์ ศรีเหรา)

นิติกร ชำนาญการ

### ข้อคิดเห็น

.....

ข้อคิดเห็น.....

(นางสาววรรณ ดิษฐกระจัน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อสั่งการ

เห็นชอบ .....

ไม่เห็นชอบ .....

จ.ส.ต

( สุธเจต สุธดา )

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

(นายทรงบท คุ่มฉายา)

นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน  
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	จำนวน
๑	งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภค – บริโภค	๑๑
๒	งานด้านซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๒
๓	งานตัดต้นไม้ – กิ่งไม้	๔
๔	สาธารณสุข	๑
๕	งานด้านถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด	๑
๖	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	-
๗	งานขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๒
๘	งานอื่นๆ	๑
รวมทั้งหมด		๒๒

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน  
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ – ร้องเรียนทั่วไป					
๑	๑ มี.ค.๒๕๖๒	นายศตวรรษ ใจทาน	ขอความอนุเคราะห์ขอใช้รถน้ำ ๑ คัน (ทำความสะอาดโบสถ์วัดยางสว่าง อารมณ)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒	๑ มี.ค.๒๕๖๒	นายสมคิด ไหงเพ็ชร	ขอความอนุเคราะห์ขอใช้น้ำ ๑ คันรถ (เนื่องจากจัดงานประเพณีงานศพทำให้น้ำไหลไม่ทันใช้ ไม่เพียงพอต่อการจัดงาน)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓	๔ มี.ค.๒๕๖๒	นายณรงค์ น้ำใจดี	ขอความอนุเคราะห์ขอใช้น้ำ ๑ คันรถ (เนื่องจากจัดงานประเพณีงานเสนา เรือนทำให้น้ำไหลไม่ทันใช้ ไม่เพียงพอต่อการจัดงาน)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔	๗ มี.ค.๒๕๖๒	นายขวัญเมือง เทียนเพชร	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้พาดสายไฟ หมู่ที่๙	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๕	๘ มี.ค.๒๕๖๒	นางนิอร บุญครอง	ขอความอนุเคราะห์ให้รถน้ำเพื่อช่วยรถผลกระทบจากฝุ่นละอองซึ่งมีปริมาณมากจึงขอความอนุเคราะห์รถน้ำเพื่อพรมน้ำในการบรรเทาปัญหาดังกล่าวซึ่งจะเกิดผลกระทบแก่เด็กนักเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๖	๑๑ มี.ค.๒๕๖๒	นางปัทมมล มิ่งขวัญ	ขอความอนุเคราะห์ขอใช้น้ำ ๑ คันรถ (เนื่องจากจัดงานประเพณีงานเสนา เรือนทำให้น้ำไหลไม่ทันใช้ ไม่เพียงพอต่อการจัดงาน)	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๗	๑๒ มี.ค.๒๕๖๒	นางอรดา พงษ์นา	ขอความอนุเคราะห์ขอใช้น้ำ ๑ คันรถ ที่ รพสต. เนื่องจากน้ำประปาไม่ไหลไม่สามารถให้บริการแก่ผู้มาติดต่อในการดูแลสุขภาพได้ทำให้ได้รับความเดือดร้อนอย่างมากในการให้บริการ	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๘	๑๓ มี.ค.๒๕๖๒	พระอธิการประสิทธิ์ ถาวรธมโม (ประสิทธิ์ แร่เพชร)	ขอความอนุเคราะห์ขอใช้น้ำล้างโบสถ์ทำความสะอาดล้างโบสถ์ เนื่องจากมีขี้นกจำนวนมาก	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๙	๑๓ มี.ค.๒๕๖๒	นางบุญมี ใจดี	ได้รับผลกระทบจากคว้นไฟเผาถ่าน	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๑๐	๑๘ มี.ค.๒๕๖๒	นายรุจิกร คลังดิษฐ์	ขอตุ๊กล่องวงจรปิด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน  
อำเภออุททอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ – ร้องเรียนทั่วไป					
๑๑	๑๘ มี.ค.๒๕๖๒	รตท.ทรงเกียรติ พุทธ ประทีป	ขอตุ๊กล้องวงจรปิด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๒	๑๘ มี.ค.๒๕๖๒	นางมะลิวัลย์ ยอดเพชร	ขอความอนุเคราะห์ขอใช้น้ำ ๑ คันรถ (เนื่องจากจัดงานประเพณีงานศพทำให้น้ำไหลไม่ทันใช้ ไม่เพียงพอต่อการจัดงาน)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๓	๑๙ มี.ค.๒๕๖๒	นายปัญญา ดาราวงษ์	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้พาดสายไฟฟ้าสาธารณะ ทางเข้าบ้านกำนัน	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๑๔	๒๐ มี.ค.๒๕๖๒	นางบุญมี อินทร์แสง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าทางสาธารณะ ซอย๓ บ้านบ่อยุคใหม่ หมู่ที่๘ ไม่ติด ตรงบ้านนายคุม เพชรแอ	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๑๕	๒๐ มี.ค.๒๕๖๒	นายสัจจา ธรรมวงษ์	ขอความอนุเคราะห์ขอใช้น้ำ ๑ คันรถ ที่ รพสต. เนื่องจากน้ำประปาไม่ไหลไม่สามารถให้บริการแก่ผู้มาติดต่อในการดูแลสุขภาพได้ทำให้ได้รับความเดือดร้อนอย่างมากในการให้บริการ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๖	๒๑ มี.ค.๒๕๖๒	พระวินัย แสงอรุณ	ขอความอนุเคราะห์ขอใช้รถน้ำล้างโบสถ์เนื่องจากมีขึ้นกจำนวนมากที่วัดยางสว่างอารมณ์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๗	๒๕ มี.ค.๒๕๖๒	น.ส.น้ำอ้อย ม่วงเพชร	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ต้นคุณพาดสายไฟฟ้าสาธารณะบริเวณตรงข้ามสนามฟุตบอล หมู่ที่๙	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๑๘	๒๕ มี.ค.๒๕๖๒	นางมลศิริ แร่เพชร	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้พาดสายไฟฟ้าสาธารณะบริเวณกำแพงวัดกลางบ้านดอน	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๑๙	๒๖ มี.ค.๒๕๖๒	นางวีรณา ยศศักดิ์ศรี	ไหลทางชำรุด ถนนคอนกรีตข้างหมู่บ้านยางไทย หมู่ที่๓	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๒๐	๒๗ มี.ค.๒๕๖๒	พระอธิการประสิทธิ์	ขอความอนุเคราะห์รถน้ำล้างเมรุ	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๒๑	๒๘ มี.ค.๒๕๖๒	นางวิไล ห้อยมาลา	ไฟทางสาธารณะไม่ติด	อยู่ในช่วงดำเนินการ	
๒๒	๒๙ มี.ค.๒๕๖๒	นายวิชาติ จับแก้ว	ขอรับรองบ้านเลขที่ ๗๐ หมู่ ๒ ต.บ้านดอน อ.อุททอง จ. สุพรรณบุรี	อยู่ในช่วงดำเนินการ	