



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

ที่ สพ ๕๔๕๐๑/๔๕๒

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านดอนได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านดอนและในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ที่ผ่านมานั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

๑.เรื่องทั่วไป

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ

-มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๑๙ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๖ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๓ เรื่อง

๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต

-ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายไพบูลย์ ศรีเหรา)

นิติกร ชำนาญการ

ข้อคิดเห็น.....

(นายไพบูลย์ ศรีเหรา)

นิติกร ชำนาญการ

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น.....

จ.ส.ต.



(สุรเจต สุดตา)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

-ข้อสั่งการ

ทราบ

อื่นๆ



(นายทรงบท คุ่มฉายา)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดอน

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

| ลำดับ | ประเด็นเรื่อง | จำนวน |
|------------|-----------------------------------|-------|
| ๑ | งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค | ๑ |
| ๒ | งานด้านซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | ๒ |
| ๓ | งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้ | ๓ |
| ๔ | สาธารณสุข | ๓ |
| ๕ | งานด้านถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด | ๑ |
| ๖ | งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | - |
| ๗ | งานอื่นๆ | ๙ |
| รวมทั้งรวม | | ๑๙ |

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

| ลำดับที่ | หนังสือรับวันที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | ผลการดำเนินงาน | หมายเหตุ |
|----------------------------------|------------------|--------------------------------|--|------------------------|----------|
| งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป | | | | | |
| ๑. | ๑ ก.ค. ๖๔ | นายวิวัฒน์ สระทอง | คำสั่งปิดตลาดเช้า | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| ๒. | ๒ ก.ค. ๖๔ | น.ส.จรรยา เพชรสีจา | ตัดต้นไม้พาดสายไฟฟ้าสาธารณะ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| ๓. | ๒ ก.ค. ๖๔ | น.ส.ขวัญยืน จันทร์เพชร | ตัดต้นไม้ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| ๔. | ๒ ก.ค. ๖๔ | นายสมพร อัจจงหาญ | ขอตุ๊กล่องวงจรปิด | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๕. | ๕ ก.ค. ๖๔ | นางทองสุข เพชรคำดี | ปล่อยน้ำเสียลงถนนสาธารณะ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| ๖. | ๕ ก.ค. ๖๔ | ว่าที่ ร.ต.โสภณ โชคสุวรรณไพศาล | ยืมแผงเหล็กกั้นถนน (ขาวแดง) | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๗. | ๖ ก.ค. ๖๔ | น.ส.ชรินทร์รัตน์ เพชรรัตน์ | ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| ๘. | ๑๐ ก.ค. ๖๔ | นายปัญญา อัจจงหาญ | ขอตุ๊กล่องวงจรปิด | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๙. | ๑๒ ก.ค. ๖๔ | น.ส.จำปี แร่เพชร | ขอความอนุเคราะห์ให้ไปตรวจสอบขุดดินทำให้น้ำข้างเคียงเสียหาย | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| ๑๐. | ๑๒ ก.ค. ๖๔ | ร.ต.อ. สรณยา ศุกระเศรณี | ขอตุ๊กล่องวงจรปิด | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๑๑. | ๑๓ ก.ค. ๖๔ | น.ส. พิณ ฝไเพชร | หอกกระจายข้าวหมูที่๗ ไม่ดัง | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| ๑.๒ | ๑๓ ก.ค. ๖๔ | นายสหชัย เลียนเพชร | ขอความอนุเคราะห์รถน้ำไปล้างเมรุ | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๑๓. | ๑๓ ก.ค. ๖๔ | ร.ต.ท.อโนทัย เมธาจิโรจน์ | ขอตุ๊กล่องวงจรปิด | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๑๔. | ๑๕ ก.ค. ๖๔ | น.ส.สุขสันต์ แอบเพชร | ตัดต้นไม้พาดสายไฟฟ้า | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| ๑๕. | ๑๖ ก.ค. ๖๔ | น.ส.สายยนต์ ไพรเงิน | แจ้งน้ำท่วมทางเข้าบ้าน | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| ๑๖. | ๒๑ ก.ค. ๖๔ | นายวิธาน สำเนียงล้ำ | ขอหินคลุก ๑ คัน | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| ๑๗. | ๒๒ ก.ค. ๖๔ | น.ส.รัฐชิตา เลียนเพชร | ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบโรงพักเรื่องควันไฟ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| ๑๘. | ๒๗ ก.ค. ๖๔ | นายสมพงษ์ สุพรรณณเธร | ขอบ้านเลขที่ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| ๑๙. | ๒๙ ก.ค. ๖๔ | น.ส.ปราณี หลักเพชร | ไฟฟ้าสาธารณะดับ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |