



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

ที่ สพ ๕๔๕๐๑/๐๔

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านดอนได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านดอนและในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ที่ผ่านมานั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

### ๑.เรื่องทั่วไป

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ

-มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๑๐ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน - เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๐ เรื่อง

### ๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต

-ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายไพบูลย์ ศรีเหรา)

นิติกร ชำนาญการ

ข้อคิดเห็น.....

(นางสาวนันทน์ภัส คงหอม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น.....

จ.ส.ต.



( สุรเจต สุดตา )

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

-ข้อสั่งการ

ทราบ .....

อื่นๆ .....



(นายทรงบท คุ่มฉายา)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดอน

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน  
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

| ลำดับ      | ประเด็นเรื่อง                     | จำนวน |
|------------|-----------------------------------|-------|
| ๑          | งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค | -     |
| ๒          | งานด้านซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ           | ๓     |
| ๓          | งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้            | ๒     |
| ๔          | สาธารณสุข                         | -     |
| ๕          | งานด้านถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด      | -     |
| ๖          | งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  | ๒     |
| ๗          | งานอื่นๆ                          | ๓     |
| รวมทั้งรวม |                                   | ๑๐    |

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน  
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

| ลำดับที่                         | หนังสือรับวันที่ | ชื่อผู้ร้อง               | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์                                   | ผลการดำเนินงาน       | หมายเหตุ |
|----------------------------------|------------------|---------------------------|---|----------------------|----------|
| งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป |                  |                           |   |                      |          |
| ๑.                               | ๑ ธ.ค. ๖๔        | น.ส.ปัญญา เนืองเพชร       | เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าสาธารณะ   | อยู่ระหว่างดำเนินการ |          |
| ๒.                               | ๑ ธ.ค. ๖๔        | นายสุพิน เชื้อหนองปรong   | ขอตัดต้นไม้   | อยู่ระหว่างดำเนินการ |          |
| ๓.                               | ๑ ธ.ค. ๖๔        | น.ส.ทวิชล เหล่าถิโรจน์    | ขอหนังสือสิ่งปลูกสร้าง  | อยู่ระหว่างดำเนินการ |          |
| ๔.                               | ๓ ธ.ค. ๖๔        | นายสุทนต์ วงศ์ทอง         | ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วม   | อยู่ระหว่างดำเนินการ |          |
| ๕.                               | ๗ ธ.ค. ๖๔        | นายธงชัย ลุ่มเพชร         | ไฟฟ้าสาธารณะดับ   | อยู่ระหว่างดำเนินการ |          |
| ๖.                               | ๗ ธ.ค. ๖๔        | น.ส.ธัญญารัตน์ แก้วสระแสน | ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้พาดสายไฟฟ้า                            | อยู่ระหว่างดำเนินการ |          |
| ๗.                               | ๗ ธ.ค. ๖๔        | นายคัมภีร์ แก้วนวลศรี     | ขอสนับสนุนเครื่องสูบน้ำ   | อยู่ระหว่างดำเนินการ |          |
| ๘.                               | ๙ ธ.ค. ๖๔        | น.ส.ศรีวรรณ ใจเย็น        | ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง                                    | อยู่ระหว่างดำเนินการ |          |
| ๙.                               | ๙ ธ.ค. ๖๔        | น.ส.สำเภา เทียนเพชร       | ปลูกผักสวนครัวในที่ นส.๓ (โดยไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในพื้นที่ นส.๓) | อยู่ระหว่างดำเนินการ |          |
| ๑๐.                              | ๙ ธ.ค. ๖๔        | นายประสิทธิ์ เตี้ยะเพชร   | ขอให้ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง                                      | อยู่ระหว่างดำเนินการ |          |