



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

ที่ สพ ๕๔๕๐๑/๕๙๗

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านดอนได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านดอนและในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ที่ผ่านมานั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

๑.เรื่องทั่วไป

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ

-มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๒๗ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๔ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๓ เรื่อง

๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต

-ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายไพบูลย์ ศรีहरา)

นิติกร ชำนาญการ

ข้อคิดเห็น.....

(นางสาวนันทน์ภัส คงหอม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น.....

จ.ส.ต.



(สุรเจต สุดตา)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

-ข้อสั่งการ

ทราบ

อื่นๆ



(นายทรงบท คุ่มฉายา)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดอน

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	จำนวน
๑	งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๑
๒	งานด้านซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๕
๓	งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้	๓
๔	สาธารณสุข	๑
๕	งานด้านถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด	-
๖	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๒
๗	งานอื่นๆ	๕
รวมทั้งรวม		๒๗

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป					
๑.	๘ ก.ย. ๖๔	น.ส.ขุนทอง อุ่นเพชร	น้ำท่วมบ้าน หมู่ที่ ๕	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒.	๘ ก.ย. ๖๔	นายทุน แสงเพชร	แก้ไขปัญหาน้ำท่วมภายในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓.	๙ ก.ย. ๖๔	นายประเสริฐ ผิวดี	ขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔.	๙ ก.ย. ๖๔	นายประสิทธิ์ เตี้ยะเพชร	ขอใช้รถน้ำแรงดันสูง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๕.	๑๐ ก.ย. ๖๔	นายเอื้ออังกูร แทนเพชร	ขอความอนุเคราะห์ทรายกั้นน้ำ (พร้อมกระสอบ)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๖.	๑๐ ก.ย. ๖๔	นายคะนิง โพธิ์ทอง	ขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำ (พร้อมน้ำมัน)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๗.	๑๐ ก.ย. ๖๔	นางบุญมี เหมาเพชร	น้ำท่วมบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๘.	๑๕ ก.ย. ๖๔	นายเอื้ออังกูร แทนเพชร	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาต้นไม้พาดสายไฟฟ้าริมทาง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๙.	๑๕ ก.ย. ๖๔	น.ส.สุพร ห้อยมาลา	หนังสือรับรองเพื่อใช้ไฟฟ้าในการเกษตร	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๐.	๑๕ ก.ย. ๖๔	นายสมชาย โพธิ์พูล	น้ำเน่าล้นเข้าบ่อปลา	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๑.	๑๕ ก.ย. ๖๔	นายจันทลอย ตั้งกองทรัพย์	แจ้งความเดือดร้อนน้ำไม่ระบายออกจากที่นา	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๒.	๑๗ ก.ย. ๖๔	นางสมจิต สุตตานนท์	ซ่อมไฟ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๓.	๑๗ ก.ย. ๖๔	นางตัวน ปานเพชร	ตัดต้นไม้พาดสายไฟฟ้าสาธารณะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๔.	๒๐ ก.ย. ๖๔	นายวิทยา พรหมเพียงช้าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๕.	๒๐ ก.ย. ๖๔	น.ส.ผิองศรี แบ่งเพชร	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบคั่นบ่อเลี้ยงปลา	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๖.	๒๒ ก.ย. ๖๔	นางบุญมา ศรีขาวนา	ขอรับการสนับสนุนรถน้ำของเทศบาลตำบลบ้านดอน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๗.	๒๓ ก.ย. ๖๔	นายสุวิน มิ่งขวัญ	ไฟฟ้าสาธารณะดับ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๘.	๒๔ ก.ย. ๖๔	นายคะนิง โพธิ์ทอง	การป้องกันและแก้ไขปัญหา น้ำท่วม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๙.	๒๗ ก.ย. ๖๔	นางสายน หมอยาดี	ขอให้แก้ไขความเดือดร้อนในเรื่องกิ่งไม้เกะกะทางเข้า-ออก	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๐.	๒๗ ก.ย. ๖๔	นางอินทรีา เจริญเพชร	ขอความอนุเคราะห์ไฟฟ้าแสงสว่างไฟสาธารณะ ม.๒	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๑.	๒๗ ก.ย. ๖๔	นายปัญญา อู่เพชร	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๒.	๒๘ ก.ย. ๖๔	นายมานิตย์ แทนเพชร	น้ำท่วม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๓.	๒๙ ก.ย. ๖๔	นายนิติกร บำรุงศรี	หนังสือรับรองไม่ได้อยู่ในพื้นที่หวงห้าม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป					
๒๔.	๒๙ ก.ย. ๖๔	น.ส.นฤกร หลักเพชร	ขอหนังสือรับรองที่พักอาศัยไฟไหม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๕.	๒๙ ก.ย. ๖๔	นางบุญมี อินทร์แสน	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุดไม่ติด	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๖.	๒๙ ก.ย. ๖๔	น.ส.ประไพ แร่เพชร	น้ำท่วม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๗.	๓๐ ก.ย. ๖๔	นางสาคร แหวนเพชร	น้ำท่วม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	