



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

ที่ สพ ๕๔๕๐๑/๗๐๖

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านดอนได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านดอนและในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ที่ผ่านมานั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

๑.เรื่องทั่วไป

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ

-มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๔๓ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓๖ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๗ เรื่อง

๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต

-ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายไพบูลย์ ศรีहरา)

นิติกร ชำนาญการ

ข้อคิดเห็น.....

(นางสาวนันทน์ภัส คงหอม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น.....

จ.ส.ต.



(สุรเจต สุดตา)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

-ข้อสั่งการ

ทราบ

อื่นๆ



(นายทรงบท คุ่มฉายา)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดอน

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

| ลำดับ | ประเด็นเรื่อง | จำนวน |
|------------|-----------------------------------|-------|
| ๑ | งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค | ๑ |
| ๒ | งานด้านซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | ๓ |
| ๓ | งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้ | ๓ |
| ๔ | สาธารณสุข | - |
| ๕ | งานด้านถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด | - |
| ๖ | งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ๓๑ |
| ๗ | งานอื่นๆ | ๕ |
| รวมทั้งรวม | | ๔๓ |

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

| ลำดับที่ | หนังสือรับวันที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | ผลการดำเนินงาน | หมายเหตุ |
|----------------------------------|------------------|----------------------|--|------------------------|----------|
| งานคำร้องทุกข์ – ร้องเรียนทั่วไป | | | | | |
| ๑. | ๔ ต.ค. ๖๔ | น.ส.จันทร์ สายเพชร | ขอสนับสนุนทรายพร้อมกระสอบ | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๒. | ๕ ต.ค. ๖๔ | น.ส.ณัฐมนต์ บุญครอง | ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| ๓. | ๖ ต.ค. ๖๔ | น.ส.สุนันทา ดอนตะโก | ขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำพร้อมน้ำมัน | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๔. | ๖ ต.ค. ๖๔ | นางน้ำทิพย์ ไผ่เพชร | ขอสนับสนุนน้ำมัน | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๕. | ๖ ต.ค. ๖๔ | นางอารมณี อนุสาร | ขอสนับสนุนน้ำมันเชื้อเพลิง | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๖. | ๖ ต.ค. ๖๔ | นางบุญมี อินทร์แสน | ขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำพร้อมน้ำมัน | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๗. | ๖ ต.ค. ๖๔ | นายเทียว กุลเกตุ | ขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำพร้อมน้ำมัน | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๘. | ๖ ต.ค. ๖๔ | นายสุทัศน์ ไผ่เพชร | ขอสนับสนุนน้ำมันดีเซล | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๙. | ๗ ต.ค. ๖๔ | นางตวัน ปานเพชร | น้ำท่วม | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๑๐. | ๗ ต.ค. ๖๔ | น.ส.เทวี สอนทอง | ขอความอนุเคราะห์ทรายพร้อมกระสอบ | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๑๑. | ๗ ต.ค. ๖๔ | นางดาวรุ่ง ทาสีเพชร | น้ำท่วม | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๑๒. | ๗ ต.ค. ๖๔ | นางอรุณี เตี้ยะเพชร | ขอทรายไปกั้นน้ำและกระสอบ | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๑๓. | ๗ ต.ค. ๖๔ | นายสุเทพ แทนเพชร | ขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำพร้อมน้ำมัน | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๑๔. | ๗ ต.ค. ๖๔ | นางสำเนียง หอมเพชร | ขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๑๕. | ๘ ต.ค. ๖๔ | นางสุพิรพัฒน์ มีใจดี | น้ำท่วมนา | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๑๖. | ๘ ต.ค. ๖๔ | น.ส.ชลดา สวยคำข้าว | ขอรถกระเช้าตัดต้นไม้ | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๑๗. | ๘ ต.ค. ๖๔ | นายทุน แสงเพชร | ขอสนับสนุนน้ำมันเชื้อเพลิง | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๑๘. | ๑๑ ต.ค. ๖๔ | นางไข่มุก พันธุ์เพชร | น้ำท่วมนาข้าว | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๑๙. | ๑๑ ต.ค. ๖๔ | นายทองหล่อ บองเพชร | น้ำท่วมบ่อปลา | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๒๐. | ๑๑ ต.ค. ๖๔ | พระอธิการประสิทธิ์ | ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้วัดกลางบ้านดอน | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| ๒๑. | ๑๒ ต.ค. ๖๔ | น.ส.ขุนทอง อุ่นเพชร | น้ำท่วมบ้าน | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๒๒. | ๑๒ ต.ค. ๖๔ | น.ส.อรทัย แก้วเพชร | น้ำท่วมบริเวณบ้านเรือน | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๒๓. | ๑๒ ต.ค. ๖๔ | นางวีรณา ยศศักดิ์ศรี | ขอทรายเพื่อกั้นน้ำท่วมบ้าน – สวนครัว พร้อมกระสอบทราย | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |

| ลำดับที่ | หนังสือรับวันที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | ผลการดำเนินงาน | หมายเหตุ |
|----------------------------------|------------------|--------------------------------|---|------------------------|----------|
| งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป | | | | | |
| ๒๔. | ๑๒ ต.ค. ๖๔ | นางสุพิรัตน์ มีใจดี | ขอไฟส่องทาง | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๒๕. | ๑๔ ต.ค. ๖๔ | นายสุพิน เพชรดำดี | แก้ไขปัญหาน้ำท่วมบ้านเรือนประชาชนหมู่ที่ ๑, ๖ | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๒๖. | ๑๔ ต.ค. ๖๔ | นายสุเทพ แทนเพชร | ลำโพงหอกระจายข่าวไม่ดัง | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| ๒๗. | ๑๔ ต.ค. ๖๔ | นายวาริน เนียมสีนวล | ขอหนังสือรับรองทำการเกษตร | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| ๒๘. | ๑๔ ต.ค. ๖๔ | น.ส.กัลยา แลเพชร | ขอหินไปลงทางเข้าบ้าน | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๒๙. | ๑๘ ต.ค. ๖๔ | นายรงค์ ม่วงชุ่ม | ขอใช้รถน้ำทำความสะอาดวัดตอนไฟไหม้ | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๓๐. | ๑๘ ต.ค. ๖๔ | น.ส.พรรณิ ทองสุกใส | ขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำวิดน้ำท่วมบ้าน | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๓๑. | ๑๘ ต.ค. ๖๔ | น.ส.ยุวดี หลีกเพชร | ขอความอนุเคราะห์ให้ช่วยเหลือน้ำมันวิดน้ำ | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๓๒. | ๑๘ ต.ค. ๖๔ | นายชาญชัย มีน้อย | ขอความอนุเคราะห์น้ำมันวิดน้ำ น้ำท่วมบ้าน | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๓๓. | ๑๘ ต.ค. ๖๔ | นายถัด อึ้งเพชร | ไฟฟ้าสาธารณะดับ | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๓๔. | ๑๙ ต.ค. ๖๔ | นางสายน หมอยาดี | น้ำท่วมบ้าน | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๓๕. | ๒๐ ต.ค. ๖๔ | น.ส.ศิริพร ศรีเจริญ | ขอหินคลุก | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๓๖. | ๒๐ ต.ค. ๖๔ | นายขวัญเมือง เทียนเพชร | ขอหินคลุก | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๓๗. | ๒๐ ต.ค. ๖๔ | นายธรรมบุญ ศรีสุข | ขอน้ำมันดีเซล | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๓๘. | ๒๐ ต.ค. ๖๔ | นายนิสัน พันธุ์เพชร | การจ้างรถแม็คโคร, หินฝุ่น, กระจกบทราย กั้นน้ำ | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๓๙. | ๒๕ ต.ค. ๖๔ | นายกวีวัฒน์ มนตรี | ขอยืมเรือท้องแบนพร้อมเครื่องยนต์ | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๔๐. | ๒๗ ต.ค. ๖๔ | นางอัมพร ใจบุญ | น้ำท่วมทางเข้าออก | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | |
| ๔๑. | ๒๗ ต.ค. ๖๔ | น.ส.พัชรี เหมือนบัว | ไฟฟ้าสาธารณะดับ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| ๔๒. | ๒๗ ต.ค. ๖๔ | นางวาสนา แร่เพชร | ขอความอนุเคราะห์ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| ๔๓. | ๒๘ ต.ค. ๖๔ | น.ส.กัญญลักษณ์ ประสิทธิ์บุญยธร | ขอเอกสารรับรองการเป็นเกษตรกรตำบลบ้านดอน | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |