



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

ที่ สพ ๕๔๕๐๑/๑๗๕

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านดอนได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านดอนและในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ที่ผ่านมานั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

๑.เรื่องทั่วไป

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ

-มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๑๕ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๙ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๖ เรื่อง

๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต

-ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พัญญุฑิยา  
(นางสาวขวัญฤทัย ศรีสุข)  
คนงาน

ข้อคิดเห็น..... พรพ .....

(นางสาววรรณิ ดิษฐ์กระจัน)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ข้อคิดเห็น..... พรพ .....

(นางสาวนันทน์ภัส คงหอม)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น..... ทราบ .....



(นายสมภพ วรรณแมน)  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

-ข้อสั่งการ

ทราบ .....

อื่นๆ .....



(นายทรงบท คุ้มฉายา)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดอน

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน  
อำเภออุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	จำนวน
๑	งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๑
๒	งานด้านซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๓
๓	งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้	๓
๔	สาธารณสุข	๑
๕	งานด้านถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด	
๖	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๒
๗	งานอื่นๆ	๕
รวมทั้งหมด		๑๕

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน  
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป					
๑.	๒ พ.ค. ๖๕	น.ส.รจนา ใจบุญ	ตัดต้นไม้พาดสายไฟฟ้า	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒.	๓ พ.ค. ๖๕	น.ส.ลัดดา ปิ่นทอง	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓.	๓ พ.ค. ๖๕	นายกรวิฑ เลิศสง่า	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔.	๕ พ.ค. ๖๕	น.ส.นภาพร เรือนใหม่	ขอขี้มกรวยจรรยา	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๕.	๖ พ.ค. ๖๕	นางดวงเดือน ศรีพรมงาม	ขอหนังสือรับรองการเสียภาษีที่ดิน สค.๑	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๖.	๙ พ.ค. ๖๕	นางทองอินทร์ ฝไเพชร	มีคนนำขยะไปทิ้งในที่ดิน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๗.	๑๑ พ.ค. ๖๕	น.ส.วราภรณ์ จันทร์หอม	ได้รับความเดือดร้อนกับการทำรั้วข้างเคียง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๘.	๑๑ พ.ค. ๖๕	น.ส.รัญจวน ดวงชัย	ขอไฟฟ้าส่องสว่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๙.	๑๒ พ.ค. ๖๕	น.ส.อรทัย สิวาส่งเสริม	ตัดต้นไม้พาดสายไฟฟ้า	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๐.	๑๒ พ.ค. ๖๕	นายสุพิน เพชรคำดี	ขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำพร้อมน้ำมัน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๑.	๒๓ พ.ค. ๖๕	นายสงบ ทับช่างไม้	ขอให้ติดตั้งไฟส่องสว่าง ๒ จุด ซ่อมแซมไฟดับ ๑ จุด	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๒.	๒๖ พ.ค. ๖๕	นายสุชาติ จำปาเงิน	กำจัดต่อหัวเสื่อภายในโรงเรียนวัดกลางบ้านดอน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๓.	๓๐ พ.ค. ๖๕	นายสำรวย พงษ์ด้วง	ขอขยายเขตน้ำประปา	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๔.	๓๐ พ.ค. ๖๕	นายวินัย แสนชา	ไฟฟ้าสาธารณะดับและตัดต้นไม้พาดสายไฟฟ้า	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๕.	๓๐ พ.ค. ๖๕	น.ส.สาวิตรี พันธุ์เพชร	ขอใช้น้ำล้างเมรุวัดกลางบ้านดอน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	