



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

ที่ สพ ๕๔๕๐๑/๓๘๘

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านดอนได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านดอนและในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ที่ผ่านมานั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

๑.เรื่องทั่วไป

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ

-มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๓๔ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๕ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๙ เรื่อง

๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต

-ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วิมลฤทัย

(นางสาวขวัญฤทัย ศรีสุข)

คนงาน

ขอคิดเห็น ทพพ

วิมลฤทัย

(นางสาววรรณิ ดิษฐ์กระจัน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ขอคิดเห็น

วิมลฤทัย

วิมลฤทัย

(นางสาวนันท์นภัส คงหอม)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรี  
-เพื่อโปรดทราบ

ข้อคิดเห็น.....



(นายสมภพ วรรณแมน)  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

-ข้อสั่งการ

ทราบ .....

อื่นๆ .....



(นายสมบัติ คุ่มฉายา)  
รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดอน

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน  
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	จำนวน
๑	งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๓
๒	งานด้านซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๒
๓	งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้	๔
๔	สาธารณสุข	-
๕	งานด้านถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด	๒
๖	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๗
๗	งานอื่นๆ	๖
รวมทั้งหมด		๓๔

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน  
อำเภออุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป					
๑.	๑ ก.ย. ๖๕	นายประเสริฐ ยอดเพชร	น้ำท่วมขังบริเวณถนนและบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒.	๑ ก.ย. ๖๕	นายอนุชิต แก้วเพชร	ถนนชำรุดบริเวณประตูน้ำ ม.๖	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓.	๕ ก.ย. ๖๕	นายทวี ห้อยมาลา	ขอความอนุเคราะห์แจ้งซ่อมระบบพลังงานแสงอาทิตย์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔.	๕ ก.ย. ๖๕	นายทวี สารนพคุณ	ลมพัดหลังคาบ้าน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๕.	๕ ก.ย. ๖๕	น.ส.สมคิด เตียะเพชร	ตัดต้นไม้พาดสายไฟฟ้าสาธารณะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๖.	๕ ก.ย. ๖๕	น.ส.บุบผา เป้าเพชร	ขอความอนุเคราะห์ล้างเมรุวัดกลางบ้านดอน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๗.	๖ ก.ย. ๖๕	นายวรชาติ แทนเพชร	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้า	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๘.	๖ ก.ย. ๖๕	นายอ้ออังกูร แทนเพชร	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๙.	๖ ก.ย. ๖๕	น.ส.พัชรินทร์ สติชัยขราณี	ขอความอนุเคราะห์ใช้รถเทศบาล	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๐.	๗ ก.ย. ๖๕	นางจรรยา อินสมตา	ขอความอนุเคราะห์สูบน้ำและน้ำมัน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๑.	๙ ก.ย. ๖๕	นายทินกร อันเพชร	ขอน้ำทำความสะอาดเมรุวัดยางสว่างอารมณ์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๒.	๑๒ ก.ย. ๖๕	นางอินทิดา เจริญเพชร	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๓.	๑๓ ก.ย. ๖๕	นายเทียว กุลเกตุ	ขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำพร้อมน้ำมัน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๔.	๑๔ ก.ย. ๖๕	นายเสมอ แบ่งเพชร	น้ำท่วมที่พักอาศัยและทางสัญจร	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๕.	๑๔ ก.ย. ๖๕	นายประเสริฐ ผิวดี	ขอความอนุเคราะห์รดแม่โคปิดท่อระบายน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๖.	๑๔ ก.ย. ๖๕	นายเอืออังกูร แทนเพชร	ขอความอนุเคราะห์ไฟฟ้าส่องสว่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๗.	๑๕ ก.ย. ๖๕	นายโหม อันใจใหญ่	น้ำท่วมบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๘.	๑๕ ก.ย. ๖๕	น.ส.จุฑามาศ คงสนธิ	ขอสนับสนุนหินคลุกปิดถนน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๙.	๑๙ ก.ย. ๖๕	นายสุเทพ แทนเพชร	ซ่อมท่อกระจ่ายข้าว หมู่ที่ ๙	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๐.	๑๙ ก.ย. ๖๕	นายคะนิง โพธิ์ทอง	ตัดต้นไม้พาดสายไฟฟ้า	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๑.	๒๑ ก.ย. ๖๕	นายสุทัศน์ ไผ่เพชร	ขอสนับสนุนน้ำมันวิดน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๒.	๒๑ ก.ย. ๖๕	นางปวีณา ปา:เพชร	มีคนขูดพื้นถนน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๓.	๒๒ ก.ย. ๖๕	นางบุญมี แก้วบัวดี	ขอความอนุเคราะห์ใช้รถน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป				
๒๔.	๒๖ ก.ย. ๖๕	นางถ้วน ปานเพชร	ขอสนับสนุนน้ำมันวิดน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒๕.	๒๖ ก.ย. ๖๕	นายพัฒพงษ์ ทองเย็น	ขอสนับสนุนเรื่องวิดน้ำพร้อมน้ำมัน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒๖.	๒๗ ก.ย. ๖๕	น.ส.นิภาพร แทนเพชร	ขอสนับสนุนน้ำมันวิดน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒๗.	๒๗ ก.ย. ๖๕	นายคะนิง โพธิ์ทอง	ตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๒๘.	๒๗ ก.ย. ๖๕	นายคะนิง โพธิ์ทอง	น้ำท่วมหมู่บ้านขอความอนุเคราะห์น้ำมันวิดน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒๙.	๒๗ ก.ย. ๖๕	นายอนุชิต แก้วเพชร	ขอความช่วยเหลือเรื่องน้ำมันและลงพื้นที่แก้ปัญหาความเดือดร้อน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๓๐.	๒๗ ก.ย. ๖๕	นางละยอง ตุ่มศรียา	ขอความอนุเคราะห์เปิดปากท่อ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๓๑.	๒๗ ก.ย. ๖๕	นางละยอง ตุ่มศรียา	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๓๒.	๒๗ ก.ย. ๖๕	น.ส.พัชรา รุณคุณยง	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนรถแม็คโคเพื่อใช้ในการปิดกั้นน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๓๓.	๒๗ ก.ย. ๖๕	น.ส.พัชรา รุณคุณยง	ขอความอนุเคราะห์กระสอบทรายและทราย	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๓๔.	๒๘ ก.ย. ๖๕	ว่าที่ ร.ต.โสภณ โชคสุวรรณไพศาล	ขอกระสอบทรายเพื่อปิดกั้นน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว