



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

ที่ สพ ๕๕๕๐๑/๔๔๒

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านดอนได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านดอนและในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ที่ผ่านมานั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

๑.เรื่องทั่วไป

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ

-มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๔๙ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔๑ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๘ เรื่อง

๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต

-ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จวิญญ์ ช

(นางสาวขวัญฤทัย ศรีสุข)

คนงาน

ข้อคิดเห็น..... นรพ


(นางสาววรรณิ ดิษฐ์กระจัน)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ข้อคิดเห็น.....


(นางสวานันท์นภัส คงหอม)
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรี
-เพื่อโปรดทราบ

ข้อคิดเห็น.....

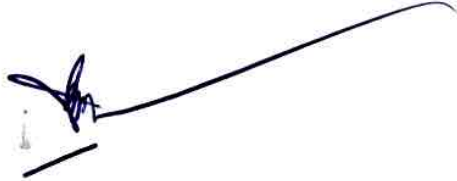


(นายสมภพ วรรณแมน)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

-ข้อสั่งการ

ทราบ

อื่นๆ



(นายทรงบท คุ่มฉายา)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดอน

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	จำนวน
๑	งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๖
๒	งานด้านซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๒
๓	งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้	๒
๔	สาธารณสุข	๓
๕	งานด้านถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด	๑
๖	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๓๑
๗	งานอื่นๆ	๔
รวมทั้งหมด		๔๙

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป					
๑.	๓ ต.ค. ๖๕	นายบุญนาค แบ่งเพชร	ขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำพร้อมน้ำมัน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒.	๓ ต.ค. ๖๕	นายณรงค์ บุญชุ่ม	ขอใช้รถน้ำล้างโบสถ์วัดดอนไฟใหม่	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓.	๗ ต.ค. ๖๕	ร.ต.อ.สนธยา ศุกระเศรณี	ขอคูคลองวงจรถัด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔.	๑๐ ต.ค. ๖๕	น.ส.มาลินี เนตรสุวรรณ	ขอความอนุเคราะห์ล้างโบสถ์วัดยางไทยเจริญผล	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๕.	๑๐ ต.ค. ๖๕	นางพรรณิ โพธิ์พูล	ร้องขอหินใส่ถนนเป็นหลุมลึก	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๖.	๑๐ ต.ค. ๖๕	น.ส.ศลิษา ใจมัน	คว้นจากการเผาถ่าน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๗.	๑๐ ต.ค. ๖๕	น.ส.วาสนา กองบัวใหม่	บ้านน้ำท่วม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๘.	๑๑ ต.ค. ๖๕	นายบุญเลิศ ชินเพชร	ขอความอนุเคราะห์ทรายและกระสอบ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๙.	๑๑ ต.ค. ๖๕	นายกัญหา หมาวดคุณ	ขอให้ไปตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๐.	๑๑ ต.ค. ๖๕	นายสุทิน เพชรคำดี	ขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำพร้อมน้ำมันและกระสอบบิ๊กแบ็ค	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๑.	๑๑ ต.ค. ๖๕	นายสุทิน เพชรคำดี	ขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำพร้อมน้ำมัน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๒.	๑๑ ต.ค. ๖๕	น.ส.บุญมา ฝไเพชร	ขอความอนุเคราะห์กระสอบทรายและกระสอบบิ๊กแบ็ค	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๓.	๑๑ ต.ค. ๖๕	น.ส.บุญมา ฝไเพชร	ขอความอนุเคราะห์เครื่องวิดน้ำพร้อมน้ำมัน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๔.	๑๑ ต.ค. ๖๕	นายสุเทพ แทนเพชร	ขอความอนุเคราะห์ป้องกันน้ำท่วมหมู่บ้าน ม.๙,๒,๘ และ ม.๖	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๕.	๑๑ ต.ค. ๖๕	นายสุเทพ แทนเพชร	ขอทางถามเรื่องของบประมาณสนับสนุนซ่อมแซมแพประปา ม.๙	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๖.	๑๑ ต.ค. ๖๕	นายชะลอ ใจบุญ	ขอความอนุเคราะห์กระสอบทรายและหินคลุก	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๗.	๑๒ ต.ค. ๖๕	นายแอ้ นรมาตย์	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๘.	๑๗ ต.ค. ๖๕	น.ส.บุญมา ฝไเพชร	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำมันวิดน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๙.	๑๗ ต.ค. ๖๕	น.ส.พัชรา รุณคุณยง	ขอสนับสนุนรถแม่โคโค	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๐.	๑๗ ต.ค. ๖๕	น.ส.มิลดา ใจบุญ	ขอความอนุเคราะห์ หิน กระสอบ น้ำมันดีเซล ปิดกั้นน้ำและวิดน้ำท่วม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๑.	๑๗ ต.ค. ๖๕	น.ส.ปนัดดา แซ่ลิ้ม	ไฟฟ้าสาธารณะดับ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๒.	๑๘ ต.ค. ๖๕	นายรุ่ง แสงคงสุวรรณ	ขอความอนุเคราะห์กระสอบและหินฝุ่น	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๓.	๑๘ ต.ค. ๖๕	นายแอ้ นรมาตย์	ขอความอนุเคราะห์กระสอบและหินฝุ่น	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป					
๒๔.	๑๘ ต.ค. ๖๕	นายพะยอม ทักซิม	ได้รับความเดือดร้อนจากสุนัขจรจัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๕.	๒๐ ต.ค. ๖๕	น.ส.ปรยานุช กล่อมดี	น้ำท่วมบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๖.	๒๐ ต.ค. ๖๕	น.ส.บุญหึง เทพณรงค์	ขอความอนุเคราะห์กระสอบและหินปิดกั้นน้ำท่วมบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๗.	๒๐ ต.ค. ๖๕	นางสำภา เขียนเพชร	ขอสนับสนุนหินเพื่อเทบนถนนสาธารณะเนื่องจากฝนตกหนักทำให้น้ำท่วม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๘.	๒๑ ต.ค. ๖๕	น.ส.นุช อินพันธ์คำ	ขอความอนุเคราะห์น้ำมันวิดน้ำและหินเพื่อกั้นน้ำท่วมบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๙.	๒๑ ต.ค. ๖๕	น.ส.เชียน ใจบุญดี	น้ำท่วมบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓๐.	๒๑ ต.ค. ๖๕	น.ส.นฤมล ศรีเทรา	ขอความอนุเคราะห์น้ำมันวิดน้ำท่วมบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓๑.	๒๑ ต.ค. ๖๕	นางเกวลิณ ทานิวากิ	น้ำท่วมบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓๒.	๒๕ ต.ค. ๖๕	นางสมลักษณ์ น้ำใจดี	ขอความอนุเคราะห์น้ำมันวิดน้ำท่วมบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓๓.	๒๕ ต.ค. ๖๕	น.ส.พัชรินทร์ สถิตยัชรานี	ขอใช้รถเทศบาลไปหาหมอ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓๔.	๒๕ ต.ค. ๖๕	นายจิรภัทร ม่วงชุม	ขอใช้รถน้ำล้างเมรุวัดดอนไฟใหม่	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓๕.	๒๕ ต.ค. ๖๕	นายคะนิง โพธิ์ทอง	ขอความอนุเคราะห์รถแม็คโคปิดกั้นน้ำท่วม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓๖.	๒๕ ต.ค. ๖๕	นายคะนิง โพธิ์ทอง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะดับ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๓๗.	๒๕ ต.ค. ๖๕	น.ส.ศิริวรรณ ศรีขาวม่วง	ขอความอนุเคราะห์หินและกระสอบเพื่อทำทางเดินใต้ถุนบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓๘.	๒๕ ต.ค. ๖๕	นายกวีวัฒน์ มนต์รี	ขอความอนุเคราะห์ใช้รถน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓๙.	๒๖ ต.ค. ๖๕	น.ส.ศิริวรรณ แทนเพชร	กำจัดต่อหัวเสื่อบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔๐.	๒๖ ต.ค. ๖๕	นายประสิทธิ์ ช่างเรือนกุล	ขอความอนุเคราะห์น้ำมันวิดน้ำท่วมบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔๑.	๒๗ ต.ค. ๖๕	นางสุปรียา ผิวดี	ยืมกรวยจราจรและแผงกั้นขาว-แดง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๔๒.	๒๗ ต.ค. ๖๕	น.ส.นฤมล ศรีเทรา	ขอสนับสนุนน้ำมันเพื่อสูบน้ำออกจากบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔๓.	๒๗ ต.ค. ๖๕	นายสุทนต์ วงศ์ทอง	ขอหินและกระสอบ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔๔.	๒๗ ต.ค. ๖๕	นายแอ้ นรมาตย์	ขอหินและกระสอบ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔๕.	๒๗ ต.ค. ๖๕	นายคะนิง โพธิ์ทอง	ขอความอนุเคราะห์รถน้ำล้างโบสถ์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔๖.	๒๘ ต.ค. ๖๕	นายจิรายุส เขียนเพชร	ขอความอนุเคราะห์รถน้ำล้างเมรุวัดกลางบ้านดอน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔๗.	๒๘ ต.ค. ๖๕	น.ส.ยงค์ ใจบุญ	ขอหินและกระสอบเพื่อทำทางเดินเข้าบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔๘.	๒๘ ต.ค. ๖๕	ร.ต.อ.ณรงค์ศักดิ์ สุขเจริญ	ขอตุ๊กถ้องวงจรถบด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔๙.	๒๘ ต.ค. ๖๕	นายคะนิง โพธิ์ทอง	ขอความอนุเคราะห์ หิน กระสอบ รถแม็คโค และเลสวางของ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	