



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

ที่ สพ ๕๔๕๐๑/๕๖๓๗

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านดอนได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านดอนและในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ที่ผ่านมานั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

๑.เรื่องทั่วไป

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ

-มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๓๖ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๖ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๐ เรื่อง

๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต

-ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วิมลลักษณ์

(นางสาวขวัญฤทัย ศรีสุข)

คณงาน

ข้อคิดเห็น..... เพิกถอนเรื่องคร.๗๑๒

2๑
(นางสาววรรณิ ดิษฐ์กระจัน)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ข้อคิดเห็น.....

(นางสาวนันทน์ภัส คงหอม)
หัวหน้าสำนักปลัด

**เขียน นายกเทศมนตรี
-เพื่อโปรดทราบ**

ข้อคิดเห็น.....



(นายสมภพ วรรณแมน)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

-ข้อสั่งการ

ทราบ

อื่นๆ



(นายทรงบท คุ่มฉายา)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดอน

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	จำนวน
๑	งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๓
๒	งานด้านซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๑
๓	งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้	๔
๔	สาธารณสุข	๕
๕	งานด้านถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด	๑
๖	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๗
๗	งานอื่นๆ	๕
รวมทั้งหมด		๓๖

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป					
๑.	๑ พ.ย. ๖๕	จิราภรณ์ เทียนเหลือง	ขอใช้รดน้ำล้างเมรุวัดยางสว่างอารมณ์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒.	๑ พ.ย. ๖๕	น.ส.พัชรินทร์ สติดยุทธาณี	ขอความอนุเคราะห์รถเทศบาลไปโรงพยาบาลเมตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓.	๒ พ.ย. ๖๕	น.ส.ธุมวดี ลากโอราร	น้ำท่วมบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔.	๔ พ.ย. ๖๕	นายมานะ สุขเกษม	ตัดกิ่งไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๕.	๘ พ.ค. ๖๕	น.ส.มาลีนี เนตรสุวรรณ	ไฟฟ้าสาธารณะดับ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๖.	๘ พ.ย. ๖๕	น.ส.ณัฐธิดาภร เทมาเพชร	ขอตุ๊กต่องวงจรปิด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๗.	๘ พ.ย. ๖๕	น.ส.อัญชลิ ข้าสุวรรณ	ขอตุ๊กต่องวงจรปิด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๘.	๘ พ.ย. ๖๕	น.ส.มาลีนี เนตรสุวรรณ	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๙.	๘ พ.ย. ๖๕	นายมานิตย์ แทนเพชร	ขอความอนุเคราะห์เปิดท่อระบายน้ำ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๐.	๘ พ.ย. ๖๕	นายสมชาย ศรีสุข	ขอความช่วยเหลือไฟไหม้บ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๑.	๑๐ พ.ย. ๖๕	นายสุทธิพงษ์ แก้วบัวดี	ยืมกรวยจราจร แฉกกัน ชาว-แดง ป้ายไฟหยุด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๒.	๑๕ พ.ย. ๖๕	นางบุญมี แก้วบัวดี	ขอความอนุเคราะห์ใช้รดน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๓.	๑๖ พ.ย. ๖๕	น.ส.บุญมา ฝ้ายเพชร	ขอความอนุเคราะห์ย้ายหม้อไฟฟ้าตู้น้ำชุมชน ม.๒	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๔.	๑๖ พ.ย. ๖๕	นายพี ห้อยมาลา	ใกล้เกลี่ยบุงรุกที่ดิน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๕.	๒๑ พ.ย. ๖๕	น.ส.ส่องแสง ผิวดี	ขอใช้รถเทศบาล	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๖.	๒๒ พ.ย. ๖๕	นางอินทรา เทรียนเพชร	ขอใช้รถเทศบาล	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๗.	๒๔ พ.ย. ๖๕	นางแจ แอบเพชร	ขออนุญาตทำลายแท็งค์น้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๘.	๒๔ พ.ย. ๖๕	นางประคอง พิมพ์บุลย์	ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนชื่อหม้อไฟฟ้า	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๙.	๒๔ พ.ย. ๖๕	นายประกาย พิมพ์บุลย์	ขอหนังสือรับรองรายได้ทหารผ่านศึก	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๐.	๒๕ พ.ย. ๖๕	น.ส.บุญมา ฝ้ายเพชร	ขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำพร้อมน้ำมัน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๑.	๒๕ พ.ย. ๖๕	นางสมลักษณ์ น้ำใจดี	น้ำท่วมบ้านขอน้ำมันวัดน้ำท่วมบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๒.	๒๕ พ.ย. ๖๕	นายคะนิง โพธิ์ทอง	ขอความอนุเคราะห์น้ำมันวัดน้ำท่วมบ้านในหมู่บ้าน หมู่ ๓	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๓.	๒๕ พ.ย. ๖๕	นางสาวสร้อยสน ตาลเพชร	ให้ช่วยจับหมาจรจัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ	

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป					
๒๔.	๒๕ พ.ย. ๖๕	นายประเสริฐ ผิวดี	ขอความอนุเคราะห์เครื่องวิดน้ำพร้อมน้ำมันวิดน้ำออกจากหมู่บ้าน หมู่ ๔	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๕.	๒๘ พ.ย. ๖๕	นายบุญนาค แบ่งเพชร	ขอความอนุเคราะห์น้ำมันวิดน้ำท่วมบ้านและเครื่องวิดน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๖.	๒๘ พ.ย. ๖๕	นายสุพิน เพชรดำดี	ขอใช้รถกระเช้าตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๗.	๒๘ พ.ย. ๖๕	นางพรทิพย์ หลักเพชร	ใกล้เกลี่ยเรื่องวิดน้ำออกข้างพื้นที่	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๘.	๒๘ พ.ย. ๖๕	น.ส.แสงนภา หลักเพชร	น้ำท่วมบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๙.	๒๘ พ.ย. ๖๕	นางนิตย วานิชดี	ตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๓๐.	๒๘ พ.ย. ๖๕	นายลำพอง ใจบุญ	ขอเครื่องวิดน้ำและน้ำมัน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓๑.	๒๙ พ.ย. ๖๕	นายธิติชัย แสงเพชรอ่อน	ขอความอนุเคราะห์น้ำมันวิดน้ำท่วม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓๒.	๒๙ พ.ย. ๖๕	นายบุญนาค นบน้อย	น้ำท่วม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓๓.	๓๐ พ.ย. ๖๕	นายนที ศรีเกตุสุข	ขอใช้รถน้ำทำความสะอาดอาคาร	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓๔.	๓๐ พ.ย. ๖๕	น.ส.วารินทร์ สุทธิสิทธิ	ขอความอนุเคราะห์กระสอบและหินกั้นน้ำท่วมบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓๕.	๓๐ พ.ย. ๖๕	นายอัครวัฒน์ บุญสูงเพชร	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๓๖.	๓๐ พ.ย. ๖๕	นายถาวร เลียนเพชร	ขอใช้รถเทศบาล	อยู่ระหว่างดำเนินการ	