



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

ที่ สพ ๕๔๕๐๑/๑

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านดอนได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านดอนและในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ที่ผ่านมา นั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

๑.เรื่องทั่วไป

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ

-มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๓๐ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๓ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๗ เรื่อง

๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต

-ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

-วิมลทิพย์

(นางสาวขวัญฤทัย ศรีสุข)

คนงาน

ขอคิดเห็น.....

(นางสาววรรณิ ดิษฐ์กระจัน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ขอคิดเห็น.....

(นางสาวนันทน์ภััส คงหอม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น..... *เพื่อโปรดทวง*

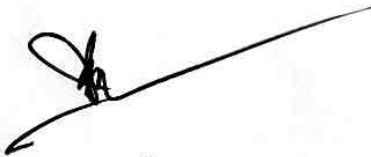


(นางสาวนันท์นภัส คงหอม)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

-ข้อสั่งการ

ทราบ

อื่นๆ



(นายทรงบท คุ่มฉายา)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดอน

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	จำนวน
๑	งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๓
๒	งานด้านซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๔
๓	งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้	๒
๔	สาธารณสุข	๗
๕	งานด้านถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด	๑
๖	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๐
๗	งานอื่นๆ	๓
รวมทั้งหมด		๓๐

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป					
๑.	๑ ธ.ค. ๖๕	นายทองสุข ตาลเพชร	ขอความอนุเคราะห์น้ำมันวิดน้ำท่วมบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒.	๑ ธ.ค. ๖๕	นายสมพงษ์ ปานเพชร	ขอความอนุเคราะห์น้ำมันวิดน้ำท่วมบ้าน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓.	๒ ธ.ค. ๖๕	น.ส.ปราณี หลักเพชร	น้ำท่วมต้นมะขามเทศ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๔.	๖ ธ.ค. ๖๕	นายสุวัฒน์ ตั้งกองทรัพย์	ขอความอนุเคราะห์รดน้ำเพื่อล้างเมรุวัดกลางบ้านดอน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๕.	๖ ธ.ค. ๖๕	นางปิยะศิริ ใจทัศน์	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ทับสายไฟ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๖.	๖ ธ.ค. ๖๕	นางอุบลรัตน์ แสงทอง	ขอให้ทางเทศบาลมาซ่อมแซมไฟทางสาธารณะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๗.	๖ ธ.ค. ๖๕	นายสุวิทย์ จำเนียน	ขอหินคลุกซ่อมแซมถนน เส้นคันคลองผู้ใหญ่เส็งถึงสุดเขต ต.บ้านดอน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๘.	๘ ธ.ค. ๖๕	น.ส.ศัชมกร ศรีชานา	ขอตุ๊กล่องวงจรปิด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๙.	๘ ธ.ค. ๖๕	น.ส.พัชรินทร์ สติธัยขราณี	ขอใช้รถเทศบาล	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๐.	๙ ธ.ค. ๖๕	น.ส.บุญมา ฝไผเพชร	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าใหม่	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๑.	๙ ธ.ค. ๖๕	น.ส.บุญมา ฝไผเพชร	ขอความอนุเคราะห์การพ่นยาฆ่าเชื้อ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๒.	๑๓ ธ.ค. ๖๕	นายวินัย แสนชา	น้ำท่วมบ่อปลา	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๓.	๑๓ ธ.ค. ๖๕	นายคะนิง โพธิ์ทอง	ขอความอนุเคราะห์รดน้ำต้นไม้โคปิดท่อระบายน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๔.	๑๕ ธ.ค. ๖๕	นายดำรงศักดิ์ เชื้อหนองปรัง	ได้รับความเดือดร้อนจากคว้นโรงฟัก	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๕.	๑๕ ธ.ค. ๖๕	นายอนุชิต แก้วเพชร	ซ่อมไฟฟ้าหมู่ที่ ๖	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๖.	๑๕ ธ.ค. ๖๕	นายอนุชิต แก้วเพชร	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๗.	๑๕ ธ.ค. ๖๕	น.ส.มนต์นภา เพชรมิตี	ขอใช้รถน้ำล้างเมรุวัดดอนไฟใหม่	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๘.	๑๕ ธ.ค. ๖๕	นายเอื้ออังกูร แทนเพชร	ขอหนังสือรับรองการทำเกษตร	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๙.	๑๖ ธ.ค. ๖๕	นายทวีศักดิ์ กัญยาน	ตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๐.	๑๖ ธ.ค. ๖๕	นายทุน แสงเพชร	ขอความอนุเคราะห์ใช้รถน้ำล้างเมรุวัดกลางบ้านดอน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๑.	๒๐ ธ.ค. ๖๕	นายพนม แสงน้อย	ร้องเรียนโรงฟัก ม.๘ ปล่อยน้ำเสียลงคลองชลประทาน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๒.	๒๐ ธ.ค. ๖๕	นายธรรมบุญ ศรีสุข	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๓.	๒๑ ธ.ค. ๖๕	ว่าที่ ร.ต.โสภณ โชคสุวรรณไพศาล	ขอให้เทศบาลเปิดทางระบายน้ำคลองครุละออ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หม
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป					
๒๔.	๒๒ ธ.ค. ๖๕	นางทับทิม มั่นจงดี	ขอใช้รถเทศบาลไปโรงพยาบาลเจ้าพระยายมราช	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๕.	๒๓ ธ.ค. ๖๕	นางสำเนียง อยู่เจริญ	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะดับ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๖.	๒๓ ธ.ค. ๖๕	นายคะนิง โพธิ์ทอง	ขอความอนุเคราะห์รถแบ็คโคเปิดคลองระบายน้ำเพื่อการเกษตร	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๗.	๒๖ ธ.ค. ๖๕	นายเอื้ออังกูร แทนเพชร	ขอความอนุเคราะห์รถแบ็คโคเปิดคลองระบายน้ำเพื่อการเกษตร	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๘.	๒๗ ธ.ค. ๖๕	นายภาสกร ใจบุญ	ขอความอนุเคราะห์รถยนต์กู้ชีพคนไข้	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๙.	๒๗ ธ.ค. ๖๕	นางจิรดา ใจปิง	ได้รับความเดือดร้อนจากควนไฟ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๓๐.	๒๙ ธ.ค. ๖๕	นายนที ศรีเกตุสุข	ขอใช้รถน้ำรดสนามหญ้าโรงเรียนวัดยางสว่างอารมณ์	อยู่ระหว่างดำเนินการ	