



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

ที่ สพ ๕๔๕๐๑/๕๑

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านดอนได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านดอนและในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ที่ผ่านมานั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

๑.เรื่องทั่วไป

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ

-มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๒๗ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๘ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๙ เรื่อง

๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต

-ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วิญญูญา

(นางสาวขวัญฤทัย ศรีสุข)

คนงาน

ข้อคิดเห็น.....


(นางสาววรรณิ ดิษฐ์กระจัน)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ข้อคิดเห็น.....



(นางสาวนันทน์ภัส คงหอม)
หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น.....

เพื่อไปร้องทวง



(นางสาวนันท์นภัส คงหอม)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านดอน

-ข้อสั่งการ

ทราบ

อื่นๆ



(นายทรงบท คุ่มฉายา)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านดอน

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	จำนวน
๑	งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๒
๒	งานด้านซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๓
๓	งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้	๕
๔	สาธารณสุข	๙
๕	งานด้านถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด	-
๖	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๔
๗	งานอื่นๆ	๔
รวมทั้งหมด		๒๗

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภออุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป					
๑.	๔ ม.ค. ๖๖	นางดวงจันทร์ ยั่งเพชร	ขอแพมเพิสผู้พิการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒.	๕ ม.ค. ๖๖	นางกำไร แคนเพชร	ตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๓.	๕ ม.ค. ๖๖	นางน้ำเพชร เกาเครือมาศ	ตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๔.	๕ ม.ค. ๖๖	นางน้ำเพชร เกาเครือมาศ	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๕.	๕ ม.ค. ๖๖	นางอินทรีา เจริญเพชร	ขอใช้รถเทศบาลไปส่งผู้ป่วยที่โรงพยาบาล	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๖.	๖ ม.ค. ๖๖	นายประสิทธิ์ เตี้ยะเพชร	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๗.	๖ ม.ค. ๖๖	นางพรรณณี โพธิ์พูล	ขอใช้แทงน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๘.	๖ ม.ค. ๖๖	นางพรรณณี โพธิ์พูล	ขอยืมพัสดุ (แทงน้ำ)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๙.	๙ ม.ค. ๖๖	น.ส.นิรสร่า สายเพชร	ได้รับความเดือดร้อนจากสุนัขจรจัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๐.	๙ ม.ค. ๖๖	นายชัชวาล จับแก้ว	ขอใช้รถน้ำล้างเมรุวัดยางสว่างอารมณ์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๑.	๙ ม.ค. ๖๖	นายนิติธรรม ทองจัน	ขอตุ๊กล่องวงจรปิด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๒.	๑๐ ม.ค. ๖๖	น.ส.พัชรินทร์ สติดยุขราณี	ขอใช้รถเทศบาล	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๓.	๑๑ ม.ค. ๖๖	น.ส.ปนัดดา แซ่ลิ้ม	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๔.	๑๒ ม.ค. ๖๖	นายจักรกฤษณ์ ศุภสุข	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าเพื่อติดตั้งสายเสารงชาติ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๕.	๑๓ ม.ค. ๖๖	น.ส.เกษวลี จุลนีย์	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๖.	๑๓ ม.ค. ๖๖	นายประวิง ใจบุญ	ขอความอนุเคราะห์เปิดท่อระบายน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๗.	๑๖ ม.ค. ๖๖	นายเขาวริน ศรีขาวผ่อง	ขอใช้รถเทศบาลรับผู้ป่วยจิตเวช	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๘.	๑๖ ม.ค. ๖๖	นายรุ่งเพชร เกิดทองดี	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๑๙.	๑๗ ม.ค. ๖๖	น.ส. พัชรินทร์ สติดยุขราณี	ขอใช้รถเทศบาลไปโรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๐.	๒๐ ม.ค. ๖๖	นางบุษบา โฉมงาม	ขอใช้รถกระเช้าไฟฟ้าเพื่อไปทำการตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๑.	๒๔ ม.ค. ๖๖	น.ส.พัชรินทร์ สติดยุขราณี	ขอใช้รถผู้ป่วยไปโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยมราช	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๒.	๒๕ ม.ค. ๖๖	นายถาวร เสียนเพชร	ขอความอนุเคราะห์ใช้รถยนต์เพื่อส่งผู้ป่วย	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๓.	๓๐ ม.ค. ๖๖	นายสำออง เสือสี	แจ้งปัญหาความต้องการ/ปัญหาความเดือดร้อนชิงชาวบ้านหมู่ที่ ๓	อยู่ระหว่างดำเนินการ	

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
งานคำร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป					
๒๔.	๓๐ ม.ค. ๖๖	นายนที ศรีเกตุสุข	ขอใช้รถกระบะเช่า	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๕.	๓๐ ม.ค. ๖๖	นายนที ศรีเกตุสุข	ขอใช้รถน้ำ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๖.	๓๐ ม.ค. ๖๖	นางสายยันต์ หาญกล้า	ตัดต้นไม้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒๗.	๓๐ ม.ค. ๖๖	นางรัตนพร เทียนเหลือง	ขอใช้รถส่งผู้ป่วย	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	