



# รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

โครงการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการ  
ให้บริการแก่ประชาชน เพื่อป้องกันการทุจริต  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง  
จัดทำโดย  
สำนักปลัดเทศบาล  
จังหวัดสุพรรณบุรี

## คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการโดยการลดขั้นตอนการทำงาน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ฉบับนี้เป็นผลการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มผาง จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งจัดทำขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อพัฒนากระบวนการทำงานในการบริการประชาชนให้มีคุณภาพ มาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว กระชับ เสมอภาค และพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจและประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

รายงานสรุปผลการดำเนินการ โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการโดยการลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลการดำเนินงานโดยมีการสรุปผลการดำเนินงานทั้งหมด เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่องค์กรอื่น หรือประชาชน ได้ทราบข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน

และในโอกาสนี้ เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มผาง จังหวัดสุพรรณบุรี ไคร่ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการครั้งนี้ทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

คณะทำงาน

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทนำ	
รายงานผลการดำเนินงาน	๑-๒
สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจตามโครงการ	๓
ภาคผนวก	

## บทนำ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อย ต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยแนวทางการบริหารราชการต้องเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์ สามารถตรวจสอบได้ และมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน มีการวิเคราะห์ผลดีและผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกการตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสมให้เกิดความรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการให้บริการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่จะได้รับการบริการที่ดีจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลตำบลบ้านดอน จึงได้จัดทำโครงการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ดังนั้น เพื่อเป็นการตรวจสอบความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ จึงจำเป็นต้องมีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ เพื่อนำไปสู่การจัดโครงการรวมทั้งการวางแผนโครงการครั้งต่อไป

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและตรวจสอบได้
๒. เพื่อให้การปฏิบัติงานถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย กฎ ข้อบังคับ หนังสือสั่งการ มติ คณะรัฐมนตรี
๓. เพื่อให้มีแนวทางการปฏิบัติงานตามระเบียบขั้นตอน เป็นมาตรฐาน ยึดหลักความถูกต้อง
๔. เพื่อปรับปรุงการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
๕. เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชน
๖. เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการ
๗. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้ดุลยพินิจให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๘. เพื่อเป็นการแสดงขั้นตอน ระยะเวลา อัตราค่าบริการ อย่างชัดเจนให้ประชาชนทราบ
๙. เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจในการให้บริการประชาชน โดยมีการจัดลำดับก่อน - หลัง
๑๐. เพื่อให้มีการบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ
๑๑. เพื่อให้มีการบริหารจัดการด้านการให้บริการที่ยุติธรรม ตรงไปตรงมา

### เป้าหมาย

๑. เพื่อปรับกระบวนการทำงานที่เทศบาลปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ให้สอดคล้องกับการทำงานในปัจจุบัน พร้อมกับปรับปรุงระยะเวลาการทำงานให้ตรงตามความเป็นจริง
๒. เพื่อลดขั้นตอนความยุ่งยาก และมีการกระจายอำนาจตามภารกิจให้ผู้ได้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการได้
๓. ประชาชนในพื้นที่ตำบลบ้านดอน

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. มีขั้นตอนระยะเวลาการทำงานที่ชัดเจน เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและตรวจสอบได้
๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย กฎ ข้อบังคับ หนังสือสั่งการ และตามมติคณะรัฐมนตรี
๓. เจ้าหน้าที่มีแนวทางการปฏิบัติงานตามระเบียบขั้นตอน เป็นมาตรฐาน โดยยึดหลักความถูกต้อง

๔. มีการปรับปรุงการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน เพื่อให้สอดคล้องกับ  
การทำงานปัจจุบัน

๕. ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชน

๖. ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและตอบสนองความต้องการ

๗. เจ้าหน้าที่ใช้ดุลยพินิจให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๘. มีการแสดงขั้นตอน ระยะเวลา อัตราค่าบริการ อย่างชัดเจนให้ประชาชนทราบ

๙. เจ้าหน้าที่ลดการใช้ดุลยพินิจในการให้บริการประชาชน โดยมีการจัดลำดับก่อน - หลัง

## รายงานผลการดำเนินงาน

๑. โครงการ “ อำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ”

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

๓. ระยะเวลาการดำเนินการ ตั้งแต่เดือน มกราคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๐

๔. รายงานการปฏิบัติงาน

### ๔.๑ สภาพทั่วไป

เทศบาลตำบลบ้านดอน เป็นหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชนในท้องถิ่น แบ่งการปกครองออกเป็น ๒ เขต จำนวน ๙ หมู่บ้าน มีระยะทางห่างจากอำเภออุ้มทองประมาณ ๑๓ กิโลเมตร และอยู่ทางทิศตะวันตกของจังหวัดสุพรรณบุรี ประมาณ ๔๕ กิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ประมาณ ๓๖.๖๒๐ ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ ๒๒,๘๘๗.๕๐ ไร่ มีประชากรทั้งหมด ๗,๖๘๙ คน แยกเป็นชาย ๓,๗๑๘ คน หญิง ๓,๙๗๑ คน มีจำนวนหลังคาเรือน ๑,๙๔๘ ครัวเรือน (ข้อมูล ณ เดือน กันยายน ๒๕๕๙)

### ๔.๒ การดำเนินงาน

เทศบาลตำบลบ้านดอน ได้เริ่มดำเนินโครงการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๐ โดยมีขั้นตอนและผลการดำเนินโครงการ ดังนี้

ขั้นตอนระยะเวลาและผลการดำเนินงาน

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
๑.	ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานตามโครงการ	เดือน ธันวาคม ๒๕๕๙	ได้ออกคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านดอนที่ ๓๔๙/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๙
๒.	ประชุมคณะทำงาน - ทบทวนภารกิจ ปรับลดภารกิจในการให้บริการของประชาชน จากสรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ของปีงบประมาณ ๒๕๕๙ มาพิจารณาในการปรับปรุงกระบวนการทำงานในปี ๒๕๖๐ - พิจารณาแบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ	เดือน ธันวาคม ๒๕๕๙	มีการประชุมคณะทำงาน ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๐ ธ.ค. ๕๙
๓.	จัดทำโครงการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อป้องกันการทุจริต ปี ๒๕๖๐	เดือน ธันวาคม ๒๕๕๙	
๔.	ประกาศกระบวนการทำงานให้ประชาชนทราบ	เดือน ธันวาคม ๒๕๕๙	ประกาศวันที่ ๒๗ ธ.ค. ๕๙
๕.	ส่งประชาสัมพันธ์กำหนดระยะเวลาและกระบวนการงานบริการประชาชนให้ประชาชนทราบ	เดือน มกราคม ๒๕๖๐	ส่งประชาสัมพันธ์ ๒๖ ม.ค. ๖๐
๖.	ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ	เดือน มกราคม – กันยายน ๒๕๖๐	ประเมินผลโดยสุ่ม จากประชาชนที่มาใช้บริการ ทุกกระบวนการทำงาน (จากผู้มาใช้บริการ)
๗.	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ประชุมคณะทำงาน	เดือน ตุลาคม ๒๕๖๐	
๘.	ประชุมคณะทำงาน - รายงานการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๐	เดือน ตุลาคม ๒๕๖๐	มีการประชุมคณะทำงาน ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๖๐
๙.	รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการ และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐	จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ และเผยแพร่แผนผังขั้นตอนกระบวนการทำงานทางเว็บไซต์ของเทศบาล

สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (จากผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ๒๖๙ คน)

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว	๗๔	๑๗๒	๒๓	๐	๐	๔.๑๙	มาก
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๖	๑๙๐	๒๓	๐	๐	๔.๑๒	มาก
๓	มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน	๕๙	๑๓๐	๘๐	๐	๐	๓.๙๒	มาก
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๖๖	๑๖๖	๓๗	๐	๐	๔.๑๑	มาก
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์	๕๒	๑๕๖	๖๑	๐	๐	๓.๙๗	มาก
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๙	๑๖๔	๒๕	๐	๐	๔.๑๙	มาก
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	๘๑	๑๕๓	๓๕	๐	๐	๔.๑๗	มาก
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ฯลฯ	๗๙	๑๖๓	๒๖	๐	๐	๔.๑๘	มาก
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๙๓	๑๕๒	๒๔	๐	๐	๔.๒๖	มาก
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๕๕	๑๔๑	๒๓	๐	๐	๓.๓๘	ปานกลาง
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ	๔๑	๑๔๖	๓๒	๐	๐	๓.๒๙	ปานกลาง
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๖๗	๑๖๔	๓๗	๐	๐	๔.๑๐	มาก
๑๓	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๖	๔๙	๐	๐	๐	๔.๔๒	มาก
<b>เฉลี่ยทั้งด้าน</b>							<b>๔.๐๒</b>	<b>มาก</b>

จากผลสรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจกับความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เฉลี่ย ๔.๔๒ คะแนน มากที่สุด ลำดับรองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ เฉลี่ย ๔.๒๖ คะแนน และลำดับต่ำสุด คือ ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ เฉลี่ย ๓.๒๙ คะแนน



**เอกสารประกอบ  
ภาคผนวก**



แบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการอำนวยการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
เพื่อป้องกันการทุจริต  
งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการดำเนินงานตามโครงการอำนวยการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในด้านการให้บริการสาธารณะ โดยผลการประเมินและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้ จะถูกนำมาประมวลผลการดำเนินงานในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. ระดับการศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ระดับอื่นๆ.....
๓. งานที่มารับบริการที่เทศบาลตำบลบ้านดอน
- การแจ้งเกิด  การแจ้งตาย  การแจ้งย้ายที่อยู่
- การกำหนดเลขที่บ้าน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

โปรดเลือกและทำเครื่องหมาย ✓ ระดับคะแนนที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว					
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๓	มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน					
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน					
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ผู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์					
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ					
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ					
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ					
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ					
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



แบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการอำนวยการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
เพื่อป้องกันการทุจริต  
สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มผาง จังหวัดสุพรรณบุรี

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการดำเนินงานตามโครงการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในด้านการให้บริการสาธารณะ โดยผลการประเมินและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้ จะถูกนำมาประมวลผลการดำเนินงานในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

**ตอนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. ระดับการศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท  ระดับอื่นๆ.....
๓. งานที่มารับบริการที่เทศบาลตำบลบ้านดอน  
 สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  ดำเนินการช่วยเหลือสาธารณภัย  รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์  
 ขอเอกสาร พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ  การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทศูนย์ยุติธรรมตำบลบ้านดอน

**ตอนที่ ๒** ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

โปรดเลือกและทำเครื่องหมาย ✓ ระดับคะแนนที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว					
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๓	มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน					
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน					
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ผู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์					
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ					
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ					
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ					
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ					
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย					

**ตอนที่ ๓** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



แบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
เพื่อป้องกันการทุจริต  
กองคลัง เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มผาง จังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการดำเนินงานตามโครงการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในด้านการให้บริการสาธารณะ โดยผลการประเมินและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้ จะถูกนำมาประมวลผลการดำเนินงานในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. ระดับการศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท  ระดับอื่นๆ.....
๓. งานที่มารับบริการที่เทศบาลตำบลบ้านดอน  
 งานจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่  งานจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน  
 การจดทะเบียนพาณิชย์  งานจัดเก็บภาษีป้าย

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

โปรดเลือกและทำเครื่องหมาย ✓ ระดับคะแนนที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว					
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๓	มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน					
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน					
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์					
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ					
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ					
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ					
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ					
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



**แบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการอำนวยความสะดวกและลด  
ขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
เพื่อป้องกันการทุจริต  
กองช่าง เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มผาง จังหวัดสุพรรณบุรี**

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการดำเนินงานตามโครงการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในด้านการให้บริการสาธารณะ โดยผลการประเมินและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้ จะถูกนำมาประมวลผลการดำเนินงานในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. ระดับการศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท  ระดับอื่นๆ.....
๓. งานที่มารับบริการที่เทศบาลตำบลบ้านดอน  
 ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร  การขออนุญาตจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง  
 การขออนุญาตที่ดิน - ถมดิน

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ**

โปรดเลือกและทำเครื่องหมาย ✓ ระดับคะแนนที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว					
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๓	มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน					
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน					
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์					
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ					
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ					
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ					
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ					
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย					

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....



**แบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอน  
กระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
เพื่อป้องกันการทุจริต  
กองสาธารณสุข เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี**

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการดำเนินงานตามโครงการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในด้านการให้บริการสาธารณะ โดยผลการประเมินและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้ จะถูกนำมาประมวลผลการดำเนินงานในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. ระดับการศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท  ระดับอื่นๆ.....
๓. งานที่มารับบริการที่เทศบาลตำบลบ้านดอน
- การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  การขออนุญาตจัดตั้งตลาด
  - การขออนุญาตจัดตั้งและจำหน่ายอาหารหรือสถานที่ที่เสิร์ฟอาหาร
  - การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ**

โปรดเลือกและทำเครื่องหมาย ✓ ระดับคะแนนที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว					
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๓	มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน					
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน					
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์					
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ					
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ					
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ					
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ					
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย					

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....



แบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอน  
กระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
เพื่อป้องกันการทุจริต  
กองสวัสดิการ เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการดำเนินงานตามโครงการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในด้านการให้บริการสาธารณะ โดยผลการประเมินและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้ จะถูกนำมาประมวลผลการดำเนินงานในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

**ตอนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. ระดับการศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท  ระดับอื่นๆ.....
๓. งานที่มารับบริการที่เทศบาลตำบลบ้านดอน
- การรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคเอดส์
  - การรับลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
  - การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคเอดส์

**ตอนที่ ๒** ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

โปรดเลือกและทำเครื่องหมาย ✓ ระดับคะแนนที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว					
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๓	มีการวางแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน					
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน					
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์					
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ					
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ					
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ					
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ					
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย					

**ตอนที่ ๓** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการ  
 อำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
 เพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐  
 การแจ้งตาย สำนักปลัด  
 เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๑ คน

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว	๕	๒๓	๓			๔.๐๖	มาก
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒	๒๘	๑			๔.๐๓	มาก
๓	มีการวางแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน	๕	๒๓	๓			๔.๐๖	มาก
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๗	๒๒	๒			๔.๑๖	มาก
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ผู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์	๑๐	๑๕	๖			๔.๑๓	มาก
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๖	๑๕				๔.๕๒	มากที่สุด
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	๑๕	๑๖				๔.๔๘	มาก
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ	๑๘	๑๓				๔.๕๘	มากที่สุด
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๑๗	๑๔				๔.๕๕	มากที่สุด
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๖	๒๔	๑			๔.๑๖	มาก
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ	๕	๒๕	๑			๔.๑๓	มาก
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๔	๒๔	๓			๔.๐๓	มาก
๑๓	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๖	๑๕				๔.๕๒	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยทั้งด้าน</b>							<b>๔.๒๖</b>	<b>มาก</b>

จากสรุปผลความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจกับเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เฉลี่ย ๔.๕๘ คะแนน มากที่สุด ลำดับรองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ เฉลี่ย ๔.๕๕ คะแนน และลำดับต่ำที่สุด คือ การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย เฉลี่ย ๔.๐๓ คะแนน





สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการ  
 อำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
 เพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐  
 การแจ้งย้ายที่อยู่ สำนักปลัด  
 เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว	๒๑	๑๑				๔.๖๖	มากที่สุด
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑	๒๑				๔.๓๔	มาก
๓	มีการวางแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน	๑๒	๑๘	๒			๔.๓๑	มาก
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๑๐	๒๑	๑			๔.๒๘	มาก
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ผู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์	๑๓	๑๙				๔.๔๑	มาก
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๓	๑๘				๔.๒๘	มาก
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	๑๕	๑๗				๔.๔๗	มาก
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ	๑๘	๑๔				๔.๕๖	มากที่สุด
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๑๓	๑๙				๔.๔๑	มาก
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๑๓	๑๙				๔.๔๑	มาก
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ	๑๑	๒๑				๔.๓๔	มาก
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๑๓	๑๗	๒			๔.๓๔	มาก
๑๓	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๕	๑๗				๔.๔๗	มาก
<b>เฉลี่ยทั้งด้าน</b>							<b>๔.๔๑</b>	<b>มาก</b>

จากสรุปผลความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจกับขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว เฉลี่ย ๔.๖๖ คะแนน มากที่สุด ลำดับรองลงมา คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เฉลี่ย ๔.๕๖ คะแนน และลำดับต่ำที่สุด คือ ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน เฉลี่ย ๔.๒๘ คะแนน



สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการ  
 อำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
 เพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐  
 การกำหนดเลขที่บ้าน สำนักปลัด  
 เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๒ คน

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว	๖	๑๖				๔.๒๗	มาก
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕	๑๗				๔.๒๓	มาก
๓	มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน	๔	๑๓	๕			๓.๙๕	มาก
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๕	๑๗				๔.๒๓	มาก
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์	๔	๑๘				๔.๑๘	มาก
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๑๘				๔.๑๘	มาก
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	๔	๑๘				๔.๑๘	มาก
๘	เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ	๕	๑๗				๔.๒๓	มาก
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๗	๑๕				๔.๓๒	มาก
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๖	๑๖				๔.๒๗	มาก
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ	๗	๑๕				๔.๓๒	มาก
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๖	๑๕				๔.๐๙	มาก
๑๓	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๕	๑๗				๔.๒๓	มาก
<b>เฉลี่ยทั้งด้าน</b>							<b>๔.๒๑</b>	<b>มาก</b>

จากสรุปผลความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจกับเจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ เฉลี่ย ๔.๓๒ คะแนน มากที่สุด ลำดับรองลงมา คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม เฉลี่ย ๔.๒๗ คะแนน และลำดับต่ำที่สุด คือ มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน เฉลี่ย ๓.๙๕ คะแนน



สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการ  
 อำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
 เพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐  
 งานช่วยเหลือสาธารณภัย สำนักปลัด  
 เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๐ คน

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว	๑๑	๗	๒			๔.๔๕	มาก
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗	๑๓				๔.๓๕	มาก
๓	มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน	๗	๑๑	๒			๔.๒๕	มาก
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๗	๑๓				๔.๓๕	มาก
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์	๙	๘	๓			๔.๓๐	มาก
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕	๑๒	๓			๔.๑๐	มาก
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	๙	๗	๔			๔.๒๕	มาก
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ	๙	๑๐	๑			๔.๔๐	มาก
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๙	๑๐	๑			๔.๔๐	มาก
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๘	๑๑	๑			๔.๓๕	มาก
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ	๗	๑๓				๔.๓๕	มาก
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๖	๑๔				๔.๓๐	มาก
<b>เฉลี่ยทั้งด้าน</b>							<b>๔.๓๒</b>	<b>มาก</b>

จากสรุปผลความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจกับขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว เฉลี่ย ๔.๔๕ คะแนน มากที่สุด ลำดับรองลงมา คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ เฉลี่ย ๔.๔๐ คะแนน และลำดับต่ำที่สุด คือ ความสุภาพกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เฉลี่ย ๔.๑๐ คะแนน



สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการ  
 อำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
 เพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐  
 งานรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด  
 เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๐ คน

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว		๑๘	๒			๓.๙๐	มาก
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓	๑๔	๓			๔.๐๐	มาก
๓	มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน		๑๒	๘			๓.๖๐	มาก
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๑	๑๒	๗			๓.๗๐	มาก
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์	๑	๑๓	๖			๓.๗๕	มาก
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒	๑๗	๑			๔.๐๕	มาก
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	๒	๑๔	๔			๓.๙๐	มาก
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ	๑	๑๖	๓			๓.๙๐	มาก
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๑๐	๘	๒			๔.๔๐	มาก
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		๑๗	๓			๓.๘๕	มาก
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ		๑๓	๗			๓.๖๕	มาก
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๔	๑๓	๓			๔.๐๕	มาก
<b>เฉลี่ยทั้งด้าน</b>							๓.๙๐	มาก

จากสรุปผลความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจกับการบริการที่ไม่เลือกปฏิบัติมากที่สุด เฉลี่ย ๔.๔๐ คะแนน มากที่สุด ลำดับรองลงมา คือ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เฉลี่ย เฉลี่ย ๔.๐๕ คะแนน และลำดับต่ำที่สุด คือ แผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบ เฉลี่ย ๓.๖๐ คะแนน



สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการ  
 อำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
 เพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐  
 งานขอเอกสาร พรบ.ข้อมูลข่าวสาร สำนักปลัด  
 เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒ คน

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว		๑	๑			๓.๕๐	ปานกลาง
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		๒				๔.๐๐	มาก
๓	มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน			๒			๓.๐๐	ปานกลาง
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน		๑	๑			๓.๕๐	ปานกลาง
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ผู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์			๒			๓.๐๐	ปานกลาง
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑		๑			๔.๐๐	มาก
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ		๒				๔.๐๐	มาก
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ		๒				๔.๐๐	มาก
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๑	๑				๔.๕๐	มาก
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		๒				๔.๐๐	มาก
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ		๑	๑			๓.๕๐	ปานกลาง
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย		๑	๑			๓.๕๐	ปานกลาง
<b>เฉลี่ยทั้งด้าน</b>							<b>๓.๗๑</b>	<b>มาก</b>

จากสรุปผลความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจกับเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ เฉลี่ย ๔.๕๐ คะแนน มากที่สุด ลำดับรองลงมา คือ การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม เฉลี่ย ๔.๐๐ คะแนน และลำดับต่ำที่สุด คือ มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เฉลี่ย ๓.๐๐ คะแนน



สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการ  
 อำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
 เพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐  
 การใกล้เคียงข้อพิพาทศูนย์ยุติธรรมตำบลบ้านดอน สำนักปลัด  
 เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒ คน

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว		๒				๔.๐๐	มาก
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		๑	๑			๓.๕๐	ปานกลาง
๓	มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน		๒				๔.๐๐	มาก
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน		๑	๑			๓.๕๐	ปานกลาง
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์		๒				๔.๐๐	มาก
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		๒				๔.๐๐	มาก
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ		๒				๔.๐๐	มาก
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ		๑	๑			๓.๕๐	ปานกลาง
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ		๒				๔.๐๐	มาก
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม			๒			๓.๐๐	ปานกลาง
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ		๒				๔.๐๐	มาก
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย		๒				๔.๐๐	มาก
<b>เฉลี่ยทั้งด้าน</b>							<b>๓.๗๙</b>	<b>มาก</b>

จากสรุปผลความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจกับขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก การติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความเอาใจใส่ในการบริการ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย เฉลี่ย ๔.๐๐ คะแนนมากที่สุด ลำดับรองลงมา คือ ความสะดวกรวดเร็วเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ความสะดวกในการให้บริการ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เฉลี่ย ๓.๕๐ คะแนน และลำดับต่ำที่สุด คือ ความสะอาดของสถานที่โดยรวม เฉลี่ย ๓.๐๐ คะแนน



สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการ  
 อำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
 เพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐  
 การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ กองคลัง  
 เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๐ คน

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว	๑๓	๑๖	๑			๔.๔๐	มาก
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑	๑๘	๑			๔.๓๓	มาก
๓	มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน	๑๑	๑๕	๔			๔.๒๓	มาก
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๑๐	๑๗	๓			๔.๒๓	มาก
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์	๔	๑๔	๑๒			๓.๗๓	มาก
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๓	๑๖	๑			๔.๔๐	มาก
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	๑๗	๑๒	๑			๔.๕๓	มากที่สุด
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ	๕	๒๓	๒			๔.๑๐	มาก
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๑๑	๑๗	๒			๔.๓๐	มาก
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๙	๑๗	๔			๔.๑๗	มาก
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ	๒	๒๔	๔			๓.๙๓	มาก
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๑๑	๑๕	๔			๔.๒๓	มาก
<b>เฉลี่ยทั้งด้าน</b>							<b>๔.๒๕</b>	<b>มาก</b>

จากสรุปผลความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจกับความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ เฉลี่ย ๔.๕๓ คะแนน มากที่สุด ลำดับรองลงมา คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เฉลี่ย ๔.๔๐ คะแนน และลำดับต่ำที่สุด คือ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เฉลี่ย ๓.๗๓ คะแนน



สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการ  
อำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
เพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐  
งานจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน กองคลัง  
เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๗ คน

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว	๕	๑๐	๒			๔.๑๘	มาก
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕	๑๐	๒			๔.๑๘	มาก
๓	มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน	๗	๖	๔			๔.๑๘	มาก
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๕	๑๐	๒			๔.๑๘	มาก
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์	๒	๑๐	๕			๓.๘๒	มาก
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕	๑๒				๔.๒๙	มาก
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	๗	๙	๑			๔.๓๕	มาก
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ	๕	๑๒				๔.๒๙	มาก
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๔	๑๓				๔.๒๔	มาก
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๓	๑๔				๔.๑๘	มาก
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ	๒	๑๑	๔			๓.๘๘	มาก
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๙	๘				๔.๕๓	มากที่สุด
เฉลี่ยทั้งด้าน							๔.๑๙	มาก

จากสรุปผลความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจกับป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย เฉลี่ย ๔.๕๓ คะแนน มากที่สุด ลำดับรองลงมา คือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ เฉลี่ย ๔.๓๕ คะแนน และลำดับต่ำที่สุด คือ ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ เฉลี่ย ๓.๘๘ คะแนน





สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการ  
อำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
เพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐  
งานจัดเก็บภาษีป้าย กองคลัง  
เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐ คน

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว	๑	๙				๔.๑๐	มาก
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒	๘				๔.๒๐	มาก
๓	มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน	๕	๕				๔.๕๐	มาก
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๖	๔				๔.๖๐	มากที่สุด
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์	๓	๗				๔.๓๐	มาก
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๖				๔.๔๐	มาก
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	๑	๙				๔.๑๐	มาก
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ	๑	๘				๓.๗๐	มาก
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๓	๖	๑			๔.๒๐	มาก
๑๐	ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๓	๖	๑			๔.๒๐	มาก
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ		๙	๑			๓.๙๐	มาก
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๗	๓				๔.๗๐	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยทั้งด้าน</b>							<b>๔.๒๓</b>	<b>มาก</b>

จากสรุปผลความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจกับป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย เฉลี่ย ๔.๗๐ คะแนน มากที่สุด ลำดับรองลงมา คือ ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน เฉลี่ย ๔.๖๐ คะแนน และลำดับต่ำที่สุด คือ ความเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ เฉลี่ย ๓.๙๐ คะแนน



สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการ  
 อำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
 เพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐  
 การจดทะเบียนพาณิชย์ กองคลัง  
 เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓ คน

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว	๑	๒				๔.๓๓	มาก
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒	๑				๔.๖๗	มากที่สุด
๓	มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน	๓					๕.๐๐	มากที่สุด
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๒	๑				๔.๖๗	มากที่สุด
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการเช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์	๑	๒				๔.๓๓	มาก
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓					๕.๐๐	มากที่สุด
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	๒	๑				๔.๖๗	มากที่สุด
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการเช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ฯลฯ	๒	๑				๔.๖๗	มากที่สุด
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๓					๕.๐๐	มากที่สุด
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๒	๑				๔.๖๗	มากที่สุด
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ	๒	๑				๔.๖๗	มากที่สุด
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๒	๑				๔.๖๗	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยทั้งด้าน</b>							<b>๔.๗๐</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากสรุปผลความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจกับการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ เฉลี่ย ๕.๐๐ คะแนน มากที่สุด ลำดับรองลงมา คือ การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย เฉลี่ย ๔.๖๗ คะแนน และลำดับต่ำที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เฉลี่ย ๔.๓๓ คะแนน



สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการ  
อำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
เพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐  
การขออนุญาตจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง กองช่าง  
เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทອງ จังหวัดสุพรรณบุรี

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว		๕	๑			๓.๘๓	มาก
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		๔	๒			๓.๖๗	มาก
๓	มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน		๔	๒			๓.๖๗	มาก
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔	๑	๑			๔.๕๐	มาก
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์	๒	๓	๑			๔.๑๗	มาก
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๒				๔.๖๗	มากที่สุด
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ		๔	๒			๓.๖๗	มาก
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ฯลฯ	๓	๓				๔.๕๐	มาก
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๒	๔				๔.๓๓	มาก
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		๕	๑			๓.๘๓	มาก
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ		๕	๑			๓.๘๓	มาก
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย		๒	๔			๓.๓๓	ปานกลาง
เฉลี่ยทั้งด้าน							๔.๑๑	มาก

จากสรุปผลความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจกับความสุภาพกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เฉลี่ย ๔.๖๗ คะแนน มากที่สุด ลำดับรองลงมา คือ ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เฉลี่ย ๔.๕๐ คะแนน และลำดับต่ำที่สุด คือ ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย เฉลี่ย ๓.๓๓ คะแนน



สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการ  
 อำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
 เพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐  
 การขออนุญาตจัดตั้งตลาด กองสาธารณสุข  
 เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ คน

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว	๔					๕.๐๐	มากที่สุด
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔					๕.๐๐	มากที่สุด
๓	มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน		๔				๔.๐๐	มาก
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔					๕.๐๐	มากที่สุด
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์		๔				๔.๐๐	มาก
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔					๕.๐๐	มากที่สุด
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	๔					๕.๐๐	มากที่สุด
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ	๔					๕.๐๐	มากที่สุด
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๔					๕.๐๐	มากที่สุด
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๔					๕.๐๐	มากที่สุด
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ	๔					๕.๐๐	มากที่สุด
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๒	๒				๔.๕๐	มาก
<b>เฉลี่ยทั้งด้าน</b>							<b>๔.๗๘</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากสรุปผลความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจกับขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว การให้บริการรวดเร็วเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ความเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ เฉลี่ย ๕.๐๐ คะแนน มากที่สุด ลำดับรองลงมา คือ ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย เฉลี่ย ๔.๕๐ คะแนน และลำดับต่ำที่สุด คือ มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เฉลี่ย ๔.๐๐ คะแนน



สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการ  
 อำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
 เพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐  
 การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ได้รับผลกระทบจากโรคเอดส์ กองสวัสดิการ  
 เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว	๖	๓๘	๖			๔.๐๐	มาก
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓	๔๐	๗			๓.๙๒	มาก
๓	มีการวางแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน	๕	๑๐	๓๕			๓.๔๐	ปานกลาง
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๔	๓๖	๑๐			๓.๘๘	มาก
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์	๑	๓๐	๑๙			๓.๖๔	มาก
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓	๓๗	๑๐			๓.๘๖	มาก
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	๓	๓๒	๑๕			๓.๗๖	มาก
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ	๗	๓๑	๑๒			๓.๙๐	มาก
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๗	๓๓	๑๐			๓.๙๔	มาก
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม							
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ							
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๓	๓๖	๑๑			๓.๘๔	มาก
<b>เฉลี่ยทั้งด้าน</b>							<b>๓.๘๑</b>	<b>มาก</b>

จากสรุปผลความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจกับขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก เฉลี่ย ๔.๐๐ คะแนน มากที่สุด ลำดับรองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ เฉลี่ย ๓.๙๔ คะแนน และลำดับต่ำที่สุด คือ การวางแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน เฉลี่ย ๓.๔๐ คะแนน



สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการ  
 อำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน  
 เพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐  
 การรับลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด กองสวัสดิการ  
 เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๐ คน

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว	๑	๑๔	๕			๓.๘๐	มาก
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑	๑๓	๖			๓.๗๕	มาก
๓	มีการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน		๗	๑๓			๓.๓๕	ปานกลาง
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๑	๑๐	๙			๓.๖๐	มาก
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์	๒	๑๑	๗			๓.๗๕	มาก
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒	๙	๙			๓.๖๕	มาก
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	๒	๑๐	๘			๓.๗๐	มาก
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ	๑	๑๒	๗			๓.๗๐	มาก
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๒	๑๐	๘			๓.๗๐	มาก
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๑	๙	๑๐			๓.๕๕	มาก
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ	๑	๖	๑๓			๓.๔๐	ปานกลาง
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย		๑๑	๙			๓.๕๕	มาก
<b>เฉลี่ยทั้งด้าน</b>							<b>๓.๖๗</b>	<b>มาก</b>

จากสรุปผลความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจกับขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว เฉลี่ย ๓.๘๐ คะแนน มากที่สุด ลำดับรองลงมา คือ การให้บริการรวดเร็วเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เฉลี่ย ๓.๗๕ คะแนน และลำดับต่ำที่สุด คือ ความเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ เฉลี่ย ๓.๔๐ คะแนน