



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ของ  
เทศบาลตำบลบ้านดอน  
อำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี

ประจำปีงบประมาณ 2561

ดำเนินการสำรวจและประเมิน

โดย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

---





## บทสรุปผู้บริหาร

การสำรวจและประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการต่อบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภอดู่ตอง จังหวัดสุพรรณบุรี ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ รวม 5 งานบริการ คือ งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน งานด้านสาธารณสุข งานด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการสังคม งานด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน งานด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ โดยแต่ละงานกำหนดกรอบการประเมิน ได้แก่ 1)ด้านขั้นตอนการให้บริการ 2)ด้านช่องทางการให้บริการ 3)ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 4)ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน คือ ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ/หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ที่มาขอรับบริการหรือเคยติดต่อกับเทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภอดู่ตอง จังหวัดสุพรรณบุรี ในปีงบประมาณ 2561 ประกอบด้วย งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 100 คน งานด้านสาธารณสุข จำนวน 100 คน งานด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการสังคม จำนวน 100 คน งานด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน จำนวน 100 คน งานด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ จำนวน 100 คน สุ่มตัวอย่างโดยไม่คำนึงถึงความน่าจะเป็นทางสถิติแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการประเมิน พบว่า

### งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 94.80 อยู่ในระดับมากที่สุด

### งานด้านสาธารณสุข

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 94.00 อยู่ในระดับมากที่สุด

### งานด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการสังคม

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 95.20 อยู่ในระดับมากที่สุด

### งานด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 96.40 อยู่ในระดับมากที่สุด

### งานด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 96.20 อยู่ในระดับมากที่สุด

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของความพึงพอใจทั้ง 5 งานบริการ คิดเป็นร้อยละ 95.40