

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านดอน)
เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) ของเทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้ที่มาติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๒๑ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) ของเทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชน ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) ของเทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๕	๗๑.๔๓
หญิง	๖	๒๘.๕๗
รวม	๒๑	๑๐๐
๒. อายุ		
อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
อายุ ๒๑ – ๔๐ ปี	๘	๓๘.๑๐
อายุ ๔๑ – ๖๐ ปี	๑๐	๔๗.๖๒
อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	๓	๑๔.๒๘
รวม	๒๑	๑๐๐
๓. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๐	๔๗.๖๒
มัธยมศึกษา	๖	๒๘.๕๗
ปริญญาตรี	๔	๑๙.๐๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๔.๗๖
รวม	๒๑	๑๐๐

๔. อาชีพของผู้มารับบริการ

เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๕	๒๓.๘๑
ผู้ประกอบการ	๑	๔.๗๖
ประชาชนผู้รับบริการ	๑๓	๖๑.๙๑
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๐	๐.๐๐
อื่น ๆ	๒	๙.๕๒
รวม	๒๑	๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๙	๑๐	๒		
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑๐	๘	๓		
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๙	๘	๔		
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๑	๕	๕		
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓	๙	๕	๔	
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘	๗	๕	๑	
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘	๘	๕		
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๖	๑๐	๕		
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗	๖	๗	๑	
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๕	๑๓	๓		
๑๑	มีการจัดผังการให้บริการและใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๒	๑๓	๖		
๑๒	อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖	๑๒	๓		
	รวม	๘๔	๑๐๙	๕๓	๖	

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) ของเทศบาลตำบลบ้านดอน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕๙ ระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๓ ระดับน้อยถึงน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๒.๓๘

๗. ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

